

# FUNDAMENTA-LAKÁSKASSZA ZRT. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

## I. Bevezetés

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (a továbbiakban: FLK vagy adatkezelő) (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 19-21., levélcím: H-1922 Budapest, cégjegyzékszám: 01-10-043304, telefonszám: 06 1 411 8181, e-mail cím: [info@fundamenta.hu](mailto:info@fundamenta.hu), honlap: [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu)) célja az, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfeleljen és az ügyfelei személyes adatait megfelelő szinten kezelje, védje.

Az FLK a rendelkezésére álló, a rendelkezésére bocsátott természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

Jelen Tájékoztatóban kinyilvánítjuk azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikánkat és mindennapos gyakorlatunkat, nyilatkozunk továbbá arról, hogy milyen célokra, és hogyan használjuk fel a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat. Amennyiben érintettek közül bárki úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése lenne, vagy problémája merülne fel, illetve olyan észrevételt tenne, amely a Tájékoztató alapján számára nem, vagy nem teljesen egyértelmű, illetve magyarázatra szorul, kérjük, írjon nekünk: [info@fundamenta.hu](mailto:info@fundamenta.hu) e-mail címre vagy a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. 1922-Budapest postacímre.

A belső adatvédelmi felelős: Dr. Ferencz Iván.

## II. FLK NAIH Adatvédelmi Nyilvántartásba bejelentett adatkezelései

<u>NAIH Nyilvántartási szám</u>	<u>Adatkezelés céljának leírása</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Kezelt adatok köre</u>	<u>Adatkezelés időtartama</u>	<u>Adatok forrása</u>	<u>Adatfeldolgozó megnevezése, székhelye (adatfeldolgozás helve), tevékenysége</u>
NAIH-105157 (NAIH-51463/2012.)	Betétyűjtés	Törvényi rendelkezés (2007. évi CXXXVI. tv. 7. §, 2013. évi CCXXXVII. tv. 69. §, a 1996. évi CXIII. tv. 7.§, 2000. évi C. törvény 169. §) ill. hozzájárulás	Törvényi rendelkezés alapján: szerződő, kedvezményezett azonosító adatai: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím, adóazonosító jel,  Hozzájárulás alapján: telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Függő ügynökök <sup>1</sup> , kiszervezett tevékenységet végzők <sup>2</sup>
NAIH-51462/2016 (NAIH-51462/2012.)	Hitelnyújtás: hitelképesség vizsgálata, a hitel és kölcsönszerződések előkészítése, megkötése, a folyósított kölcsönök nyilvántartása, figyelemmel kísérése, ellenőrzése, utógondozás, a követeléskezeléssel kapcsolatos intézkedések	Törvényi rendelkezés (2007. évi CXXXVI. tv. 7. §, a 2013. évi CCXXXVII. tv. 69. §, 1996. évi CXIII. tv. 7. §) ill. hozzájárulás	Törvényi rendelkezés alapján: adós, adóstárs, kezes, törvényes képviselő azonosító adatai: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím, adóazonosító jel, jövedelmi és havi kiadások adatai (munkabér, munkabéren kívüli jövedelmek, havi kiadások, bankszámlakivonatok, közüzemi számlák), lakáscélú felhasználással, munkaviszonnyal kapcsolatos adatok, biztosítéki ingatlan, az ingatlan tulajdonosának/törvényes képviselőjének/ hasznélvező/ használati jog jogosultjának adatai,  Hozzájárulás alapján: telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok,	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Függő ügynökök, kiszervezett tevékenységet végzők

<sup>1</sup>Elérhetőek a [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) oldalon név, székhely adatokkal, a tevékenységük pedig pénzügyi, biztosítási termékek közvetítésére terjed ki.

<sup>2</sup>Elérhetőek a [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) oldalon név, székhely adatokkal, a tevékenységük megnevezése feltüntetésével.

			amelyek az adatkezelési cél eléréshez szükségesek			
NAIH-105158/2016. (NAIH-51474/2012.)	Panaszkezelési nyilvántartás vezetése, panaszos ügyfelek, ügyletek nyilvántartása, statisztikai adatok készítése.	Törvényi rendelkezés (2013. évi CCXXXVII. tv. 288. §)	Szerződő, kedvezményezett (adós, adóstárs) azonosító adatai: név, szerződésszám, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréshez szükségesek	Rögzítéstől számított 5 év	Közvetlenül az érintettől felvett	kiszervezett tevékenységet végzők
(NAIH-51197/2016. (NAIH-51197/2012.))	Call Center hangfelvétel rögzítése	Törvényi rendelkezés (2013. évi CCXXXVII. tv. 288. §)	Hangfelvétel adott szerződéshez kapcsolódóan	Rögzítéstől számított 5 év	Közvetlenül az érintettől felvett	kiszervezett tevékenységet végzők
NAIH-51471/2016. (NAIH-51471/2012.)	Pénzmosás-gyanús esetek szűrése, nyilvántartás vezetése.	Törvényi rendelkezés (2007. CXXXVI. tv. 28. §)	Szerződő, kedvezményezett (adós, adóstárs) azonosító adatai: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréshez szükségesek	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	Közvetlenül az érintettől felvett	kiszervezett tevékenységet végzők
NAIH-51465/2016. (NAIH-51465/2012.)*	Elektronikus megfigyelés – kamerázás. Ügyfélter védelme, emberi élet, testi épség, üzleti- és banktitok, valamint vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, jogsértések bizonyítása.	Törvényi rendelkezés (2005. évi CXXXIII. tv. 30. §) ill. hozzájárulás	Képfelvétel, magatartás és egyéb személyes adatok	Rögzítéstől számított 60 nap	Közvetlenül az érintettől felvett	PROMPT Műszaki, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1188 Budapest, Szigeti K. u. 67/b., tevékenysége: technikai háttér biztosítása) Joy Security Kft. (2045 Törökbálint, Schmall Zsigmond u. 7/a., tevékenysége: egyéb, vagyonőr) Residenz Tölgyfa Építő és Ingatlanhasznosító Kft. (1027 Budapest, Tölgyfa u. 24., tevékenysége: egyéb, vagyonőr)

NAIH-51198/2016. (NAIH-51198/2012.)*	Beléptető rendszer működtetése bankbiztonsági szempontok szerint.	Törvényi rendelkezés (2005. CXXXIII. 32. §)	Kártyaszám, név, belépési adatok	Rendszeres belépés esetén a belépésre való jogosultság megszűnésekor haladéktalanul	Közvetlenül az érintettől felvett	PROMPT Műszaki, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1188 Budapest, Szigeti K. u. 67/b., tevékenysége: technikai háttér biztosítása)
NAIH-94199/2016 (NAIH-58771/2012.)	Betétyűjtés online szerződéskötési felületen	Törvényi rendelkezés (2013. évi CCXXXVII. tv. 3.§, 2007. évi CXXXVI. tv. 7. §, 1996. évi CXIII. tv. 7. §) ill. hozzájárulás	Törvényi rendelkezés alapján: név; születési név, idő, hely; anyja neve; személyazonosító igazolvány típusa és száma; lakcím; levelezési cím; adóazonosító jel;  Hozzájárulás alapján: telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek	Ügyfélkapcsolat megszűnését követő 8 év	Közvetlenül az érintettől felvett	
NAIH-94606/2016 (NAIH-58772/2012.)	Elektronikus, online fizetés	Hozzájárulás	Név, anyja neve, születési idő, hely, adóazonosító jel, e-mail cím	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	Közvetlenül az érintettől felvett	
NAIH-51464/2016. (NAIH-51464/2012.)	Direkt marketing – értékesítési és marketing tevékenység	Hozzájárulás	Szerződő, kedvezményezett azonosító adatai: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Függő ügynökök
NAIH-51468/2016. (NAIH-51468/2012.)	Munkavállalói pályázatok kezelése.	Hozzájárulás	Email cím, név, telefonszám, önéletrajz (lakcím, születési idő, iskolai végzettség, családi állapot, szakmai tapasztalat), motivációs levél, bizonyítvány másolat	hozzájárulás megadását követő 3 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári Krt. 15., tevékenysége: egyéb, technikai háttér biztosítása)
NAIH-105159/2016 (NAIH-	Csalást megelőző, belső visszaélést jelentő rendszer.	Törvényi rendelkezés (2007. évi	Szerződő, kedvezményezett (adós, adóstárs) azonosító adatai: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és	Lakás-előtakarékossági szerződéses	Közvetlenül az érintettől	kiszervezett tevékenységet végzők

51469/2012.)		CXXXVI. törvény)	száma, lakcím, levelezési cím, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek	jogviszony megszűnését követő 8 év	felvett	
NAIH-51478/2016. (NAIH-51478/2012.)	Működési kockázati káradatbázis, mely a banki káresemények nyilvántartására szolgál. (Hunor)	Törvényi rendelkezés (2013. évi CCXXXVII. tv. 67. §, )	Adós, adóstárs, kezes azonosító adatok: név, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	Közvetlenül az érintettől felvett	kiszervezett tevékenységet végzők
NAIH-51476/2016 (NAIH-51476/2012.)	KHR-be történő adatátadás <sup>3</sup>	Törvényi rendelkezés (2011. CXXII. 5. §)	Adós, adóstárs, kezes azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	Közvetlenül az érintettől felvett	kiszervezett tevékenységet végzők
NAIH-51199/2016. (NAIH-51199/2012.)	A Zrt. által szervezett rendezvényeken résztvevő személyek regisztrálása.	Hozzájárulás	Név, lakcím	Rendezvény lezárását követő 60 nap	Közvetlenül az érintettől felvett	
NAIH-65691/2013.	„Üss lyukat a valóságon ötletpályázat” – direkt marketing	Hozzájárulás	Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	Hozzájárulástól számított 5 év.	Közvetlenül az érintettől felvett	Értéktrend Oktatástervezési és Szervezési Kft. (1162 Budapest, Istráng u. 17., tevékenysége: egyéb); Neo Interactive Kft. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9., tevékenysége: egyéb)
NAIH-70484/2016. (NAIH-	„Ilyen házról Álmodom” alkotói pályázathoz kapcsolódó adatkezelés. –	Hozzájárulás	Név, cím, e-mail cím, telefonszám	Hozzájárulás megadását követő 5 év	Közvetlenül az érintettől	Content Guru Betéti Társaság (4400 Nyíregyháza Ószőlő

<sup>3</sup>KHR: Központi Hitelinformációs Rendszer, hitelinformációs adatbázis. A KHR segítségével a hitelintézetek - így az FLK is- megosztják egymás között ügyfeleik hiteladatait. A céljuk ezzel az, hogy információval lássák el egymást a hitelbírálat során azért, hogy megkönnyítsék a jó hitelműlttel rendelkező adósok számára a hitelhez jutást, védjék az ügyfeleiket a túlzott eladósodás veszélyeitől, valamint általában csökkentsék a hitelezéssel járó kockázatokat.

70484/2013.)	Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés.				felvett	utca 108. fsz. 1., tevékenysége: egyéb)
NAIH-70485/2016. (NAIH-70485/2013.)	„Ilyen házról Álmodom” alkotói pályázathoz kapcsolódó adatkezelés. – Direkt marketing adatkezelés.	Hozzájárulás	Név, cím, e-mail cím, telefonszám	Hozzájárulás megadását követő 5 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Content Guru Betéti Társaság (4400 Nyíregyháza Ószőlő utca 108. fsz. 1., tevékenysége: egyéb)
NAIH-70526/2013.	„A saját helyed” elnevezésű nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés.	Hozzájárulás	Név, cím, e-mail cím, telefonszám	Hozzájárulás megadását követő 5 év.	Közvetlenül az érintettől felvett	Értéktrend Oktatástervezési és Szervezési Kft. (1162 Budapest, Istráng u. 17., tevékenysége: postázás, egyéb); Hinora Global Marketing Kft. (1142 Budapest, Kassai utca 71., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, egyéb)
NAIH-70527/2013.	„A saját helyed” elnevezésű nyereményjátékhoz kapcsolódó direkt marketing adatkezelés.	Hozzájárulás	Név, cím, e-mail cím, telefonszám	Hozzájárulás megadását követő 5 év.	Közvetlenül az érintettől felvett	Értéktrend Oktatástervezési és Szervezési Kft. (1162 Budapest, Istráng u. 17., tevékenysége: postázás, egyéb); Hinora Global Marketing Kft. (1142 Budapest, Kassai utca 71., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, egyéb)
NAIH-70799/2016 (NAIH-70799/2013.)	Fogyasztói adatbázis marketing célú építése (direkt marketing)	Hozzájárulás	Név, telefonszám, email cím, születési dátum, jövedelemmel, háztartással, lakáscéllal, megtakarítással kapcsolatos adatok	Hozzájárulás megadását követő 5 év.	Közvetlenül az érintettől felvett	HPS Experience Kft. (1125 Budapest, Zsolna utca 5. II. em. 3., technikai háttér biztosítása,

						szerverszolgáltatás, kézbesítés, járulékos szolgáltatás nyújtása)
NAIH-70830/2016. (NAIH-70830/2013.)	Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés.	Hozzájárulás	Név, e-mail cím, érintett neme, születési dátum, lakcím, telefonszám, jövedelemmel, háztartással, lakáscéllal, megtakarítással kapcsolatos adatok	Hozzájárulás megadását követő 5 év.	Más adatkezelőtől átvett	HPS Experience Kft. (1125 Budapest, Zsolna utca 5. II. em. 3., tevékenysége: technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, kézbesítés, járulékos szolgáltatás nyújtása ) Origo Zrt. (1073 Budapest, Dob u. 76-78., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás)
NAIH-94198/2016 (NAIH-81696/2014. NAIH-70831/2013.)	Nyereményjátékhoz kapcsolódó direkt marketing adatbázis építése.	Hozzájárulás	Név, e-mail cím, érintett neme, születési dátum, lakcím, telefonszám, jövedelemmel, háztartással, lakáscéllal, megtakarítással kapcsolatos adatok	Hozzájárulás megadását követő 5 év.	Más adatkezelőtől átvett	HPS Experience Kft. (1125 Budapest, Zsolna utca 5. II. em. 3., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás), Origo Zrt. (1073 Budapest, Dob u. 76-78., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás) Human Competence Hungary Kft. (1118

						Budapest, Dayka Gábor u. 7., tevékenysége: egyéb)
NAIH-75594/2014.	Lakástakarékpénztári szolgáltatások iránt érdeklődő ügyfelek adatainak rögzítése, feldolgozása, és az ügyfelek megkeresése a kért tájékoztatás megadása céljából. Direkt marketing adatbázis. <a href="http://www.lakas-tamogatas.hu">www.lakas-tamogatas.hu</a>	Hozzájárulás	Név, telefonszám, email cím	Hozzájárulás megadását követő 5 év.	Közvetlenül az érintettől felvett	Vieeye Online Marketing Kft. (1026 Budapest, Kelemen L. u. 2., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, egyéb)
NAIH-94197/2016 (NAIH-77597/2014.)	Adatbázis építése munkaerő kiválasztás támogatása érdekében (karrier.fundamenta.hu)	Hozzájárulás	Név, e-mail cím, telefonszám, önéletrajz (lakcím, születési idő, iskolai végzettség, családi állapot, szakmai tapasztalat), motivációs levél, bizonyítvány másolat	Hozzájárulás megadását követő 3 év.	Közvetlenül az érintettől felvett	Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári Krt. 15., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás )
NAIH-94196/2016 (NAIH-92073/2015. NAIH-87231/2015. NAIH-85567/2015.)	Direkt marketing. Nyereményjátékhoz kapcsolódó direkt marketing adatbázis építése, nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés. <a href="http://www.otthonokismegoldasok.hu">www.otthonokismegoldasok.hu</a>	Hozzájárulás	Név, e-mail cím, jelszó, születési dátum, nem, lakcím, mobilszám, jövedelemmel, háztartással, lakáscéllal, megtakarítással kapcsolatos adatok	Hozzájárulás megadását követő 5 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Zalay&Partner Marketing és Informatikai Tanácsadó Kft. (7636 Pécs, Neumann J. u. 24., tevékenysége: egyéb) Marquard Media Magyarország Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7. Graphisoft Park, tevékenysége: egyéb)
NAIH-85933/2015.	Direkt marketing - Robinson lista. marketing - és üzletszerzési célból történő	Törvényi rendelkezés (1995. évi	E-mail cím	Cél megvalósulásáig	Közvetlenül az érintettől	



	megkeresést, adatkezelést tiltók nyilvántartása. <sup>4</sup>	CXIX. tv. 21. §)			felvett	
NAIH-94195/2016 (NAIH-86256/2015.)	Direkt marketing – Funder adatbázisban hozzájárulást adó személyek megkeresése közvetlen üzletszerzési célból <sup>5</sup> . <a href="http://www.funder.hu">www.funder.hu</a>	Hozzájárulás	Név, e-mail cím	Hozzájárulás megadását követő 5 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Mediátor Group Kft. (1039 Budapest, Gyula u. 72., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása)
NAIH-90685/2015.	„Nyerd értékes lakberendezési ajándékokat!” elnevezésű nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés <a href="https://www.facebook.com/ott.honoksmegoldasok?fref=ts">https://www.facebook.com/ott.honoksmegoldasok?fref=ts</a> (regisztráció, hírlevél küldése)	Hozzájárulás	Név, e-mail cím	regisztrációt követően 5 évig vagy visszavonásig	Közvetlenül az érintettől felvett	Marquard Media Magyarország Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7. Graphisoft Park, tevékenysége: egyéb)
NAIH-94521/2016.	Állásbörzéken történő regisztráció, nyereményjátékban való részvételhez és/vagy álláshirdetéseket tartalmazó hírlevél feliratkozás	Hozzájárulás	Név, e-mail cím, telefonszám, fénykép	a regisztrációtól számított 3 év vagy visszavonás	Közvetlenül az érintettől felvett	Függő ügynökök
NAIH-94522/2016.	Captain teszten <sup>6</sup> történő részvétel	Hozzájárulás	Név, email cím, telefon, lakóhely, születési éve, jelenlegi cége, pozíciója a cégben, a teszt eredményei	pályázat elutasítása esetén: a teszten történő részvételt követő 1 évig/ kiválasztás esetén a munkaviszony megszűnése után 1 évig	Közvetlenül az érintettől felvett	Captain Hungary Kft. (2049 Diósd, Naphegy utca 7., tevékenysége: egyéb)

<sup>4</sup>Robinson lista: tilalmi lista, amelyre azok kerülnek fel, akik nem járulnak hozzá, hogy részükre az FLK a közvetlen megkeresés módszerével reklámanyagot küldjön.

<sup>5</sup>Közvetlen üzletszerzési cél: közvetlen megkeresés módszerével végzett szolgáltatás, amely célja az FLK termékeinek, szolgáltatásainak ajánlása, hirdetések (reklámanyagok) továbbítása a vásárlás előmozdítása céljából.

<sup>6</sup>Captain teszt: munkaköri alkalmassági teszt, amelyet az FLK-hoz pályázó érintettek hozzájárulás alapján töltenek ki.

NAIH-94523/2016.	Employer branding aktivitás <sup>7</sup>	Hozzájárulás	Név, fénykép-, hang- vagy képfelvétel	hozzájárulás megadását követő 3 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári Krt. 15., tevékenysége: egyéb)
------------------	--	--------------	---------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	--

\*Adatvédelmi Nyilvántartásba elküldött kérelem módosítása folyamatban (a módosított adatok szerepelnek a táblázat egyes soraiban)

### III. Fogalom meghatározások, magyarázatok:

- 1. Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 2. Érintett:** személyes adat alapján azonosított természetes személy, az FLK esetében például az ügyfél, a nyereményjátékban részt vevő személy.
- 3. Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amelyet tájékoztatás előz meg és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja személyes adatai kezeléséhez.
- 4. Adatkezelő:** aki az adatkezelési célokat meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja, jelen esetben adatkezelő az FLK.
- 5. Adatkezelés:** az adatokon végzett bármely művelet, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése,

<sup>7</sup> Employer branding aktivitás: az FLK munkáltatói márkáépítése, amely során az FLK megkülönböztető, egyedi identitást alakít ki.

valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

6. **NAIH nyilvántartási szám:** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vezeti az adatvédelmi nyilvántartást az adatkezelők – köztük az FLK- személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről, az egyes adatkezelések nyilvántartási számot kapnak.
7. **Adatkezelési cél:** az FLK, mint adatkezelő a meghatározott célból kezeli a személyes adatokat, például betétgyűjtés, hitelnyújtás.
8. **Adatkezelés jogalapja:** az FLK a személyes adatokat önkéntesen, az érintett hozzájárulása alapján vagy kötelezően, törvény rendelkezése alapján kezeli.
9. **Kezelt adatok köre:** az FLK által kezelt személyes adatok köre, részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél.
10. **Adatkezelés időtartama:** az az időtartam, ameddig az FLK kötelezett és jogosult kezelni a személyes adatokat, részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél.
11. **Adatfeldolgozás:** technikai feladatok elvégzése, például: technikai háttér biztosítása, adatrögzítés.
12. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az FLK-val kötött szerződése alapján adatok feldolgozását végzi. Az FLK adatkezelésével kapcsolatban adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik listája részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél található meg.

- 13. Adattovábbítás:** ha az FLK az adatot/adatokat meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teheti az érintett hozzájárulása alapján, illetve bizonyos esetekben törvény rendelkezése alapján továbbítja.
- 14. Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel (FLK-val) vagy az adatfeldolgozóval.
- 15. Együttes adatkezelők:** a Fundamenta-Lakáskassza Kft. és a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. együttesen kezelik az adatokat a közös ügyfél kiszolgálati feladatok elvégzése céljából (betétgyűjtés, hitelnyújtás, közvetítés). Az adatkezelők az adatokat egységes nyilvántartási rendszerben kezelik az adatok pontossága, teljessége, naprakészsége okán.

## IV. Az adatkezelés alapelvei

**1. Célhoz kötöttség elve:** az FLK a személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Az egyes adatkezelési célok az előzetes tájékoztatás keretében feltűntetésre kerülnek. Az adatkezelést megelőzően az FLK részletes tájékoztatást nyújt az egyes adatkezelésekről (részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél). Az FLK az adatkezelés minden szakaszában biztosítja a megfelelést az adatkezelés céljának. Az FLK figyelembe veszi az adatkezelés során, hogy a kezelt személyes adat az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas legyen. Az adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Amennyiben az adatkezelés célja megváltoztatására kerülne sor, az FLK az érintett hozzájárulását kéri az új célhoz.

**2. Adattakarékosság elve:** az FLK az adatkezelés során külön figyelmet fordít arra, hogy a legszűkebb indokolt adatkör kezelésére és az adott személy azonosítására csak a tárolás céljához szükséges mértékig és ideig legyen lehetőség.

**3. Adatgyűjtés korlátozásának elve:** az FLK az adatok felvétele során, így különösen az ajánlaton az érintett tudtával és beleegyezésével gyűjti a személyes adatokat. Az FLK az adatszolgáltatás - önkéntes, vagy kötelező - jellegét az adatfelvételt megelőzően ismerteti, és a kötelező adatkezelés esetében pontosan megjelöli a jogszabályhelyet.

**4. Adatminőség elve:** Az adatoknak az adatkezelés céljával összhangban pontosnak, teljesnek és naprakésznek kell lenniük. Az adatfelvétel során az adminisztrátor különös figyelmet fordít az adatok pontos felvitelére, ezzel is segítve az érintettek jogainak gyakorlását és jogérvényesítésüket. A naprakészesség keretében az FLK igyekszik az aktuális adatokat nyilvántartani az érintettekről a törvényi elvárásoknak megfelelően (például a lakcím változást átvezeti a nyilvántartásában).

**5. Adatok felhasználása korlátozottan:** az FLK a személyes adatokat csak az érintett hozzájárulásával vagy törvényi felhatalmazással kezelheti. Az adatok akkor továbbíthatóak, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatóak össze, ha az érintett ehhez hozzájárult vagy kötelező.

**6. Nyíltság elve:** az adatkezelés ténye, helye, célja, adatkezelő személye, adatkezelési tájékoztató nyilvános, elérhető a [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) honlap nyitóoldalon. Az FLK egyértelmű tájékoztatást nyújt az érintetteknek arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni (lásd jelen Tájékoztató II. fejezete). Az adatok tárolása az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon valósul meg.

**7. Személyes részvétel elve:** az adatkezelés során az érintett bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, törlését, zárolását. Az érintett az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja az FLK jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségein.

**8. Felelősség elve:** Az FLK felel a jelen adatkezelési elvek betartásáért.

**9. Biztonság elve:** lásd részletesen V. fejezet.

## V. Adatbiztonság

Az FLK az adatkezelési műveleteket úgy tervezni meg és hajtja végre, hogy az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infótörvény) és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A vírusfertőzésekkel szembeni védekezés a működés és adatbiztonság egyik alapvető feltétele az FLK-nál. A védelemben alkalmazott szoftver több részből tevődik össze, ötvözi a vírus- és behatolás védelmi, kémprogram-elhárítási, tűzfal- és hálózati hozzáférés-vezérlési, valamint eszköz kontroll technológiákat. Az FLK biztosítja, hogy minden adathoz csak az azt kezelő alkalmazáshoz igényelt, megfelelő szintű, vezető által jóváhagyott jogosultságigénylést követően lehetséges hozzáférni. Csak olyan jogosultság igényelhető egy alkalmazottnak, amelyhez a feladatai ellátásához szüksége van. Minden alkalmazottnak egyedi hálózati személyi azonosító kerül kiosztásra. A jogosultság menedzselési folyamata szabályozott és informatikai alkalmazással támogatott valamint a beállított jogosultságok felülvizsgálata rendszeres. Az adatok védelme érdekében meghatározó jelentőségű a rendszeres biztonsági másolatok készítése, archiválások, ezért a Társaság a tevékenysége ellátásához egy erre a célra kidolgozott mentési rendet alkalmaz. A rendszer biztosítja a rendkívüli helyzet esetén az adott rendszer helyreállíthatóságát a mentésekből és archivált állományokból. A hálózatok biztonságát tűzfalak védik. Kritikus adatforgalom lebonyolításához megfelelően védett, bérelt vonalas kapcsolatok vannak használatban. Az FLK csak vásárolt, jogtiszta szoftverek használ, az alkalmazások telepítéséhez rendszergazdai jogosultság kell. WLAN hálózatok (vezeték nélküli helyi hálózatok) kötelezően titkosító algoritmusok használatával üzemelnek, minden eszközhöz egyedi kulcsot

rendelnek hozzá. Váratlan áramkimaradás esetére a szervereket és a fontosabb munkaállomásokat intelligens szünetmentes áramforrások látják el, minimalizálva a kiesés valószínűségét.

## VI. Az Érintett jogai és érvényesítésük

Az Érintett kérelmezheti az FLK-nál

- a tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- valamint - személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az FLK elérhetőségei a következők: **postacím: H-1922 Budapest, e-mail cím: info@fundamenta.hu, telefonszám: 06 1 411 8181.**

### 1. Tájékoztatás

Az érintett kérelmére az FLK tájékoztatást ad a rá vonatkozó általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetlegesen igénybevett adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az FLK köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában válaszolni.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő az adott évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az FLK-hoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. (Az érintett tájékoztatását az FLK csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.)

A tájékoztatás megtagadása esetén az FLK írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infótörvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az FLK tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; weboldal címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulás lehetőségéről.

## 2. Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az FLK helyesbíti.

## 3. Adattörlés

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri (kivéve, ha az adatkezelés jogszabály alapján kötelező);
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (kivéve azt az adatot, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni);
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.



## 4. Adatzárolás

Törlés helyett az FLK zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## 5. További eljárási szabályok

Az FLK a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az FLK az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy – az érintett hozzájárulásával elektronikus úton – közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az FLK tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel az FLK köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## 6. Tiltakozás

Az érintett tiltakozhat az FLK-nál személyes adatának kezelése ellen. Az FLK a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az FLK az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett

az FLK meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

## 7. Jogérvényesítés

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az érintett

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>), vagy
- az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

## VII. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama adatkezelési célonként változó, és a jelen Tájékoztató II. fejezetében foglaltaknak megfelelően alakul. Az adatkezelés időtartamát az FLK-nál meghatározza törvény vagy hozzájárulás, például törvény alapján a betétgyűjtés és a hitelnyújtás céllal az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 8 év (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény rendelkezéseinek megfelelően), nyereményjátékok esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulásnak megfelelően alakul.

Amennyiben nem jön létre a lakás-előtakarékossági szerződés a tableten történő elektronikus értékesítés során, abban az esetben az FLK és a Fundamenta-Lakáskassza Kft. az érintett adatait a rögzítéstől számított 60 napig tárolja, utána törlésre kerülnek az adatok.

Amennyiben nem jön létre a lakás-előtakarékossági szerződés a [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) honlapon az online szerződéskötés során történő értékesítés során, abban az esetben az FLK és a Fundamenta-Lakáskassza Kft. (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 19-21., telefonszám: 06 1 411 8181, e-mail cím: [info@fundamenta.hu](mailto:info@fundamenta.hu), cégjegyzékszám.: 01-09-673867) az érintett adatait a rögzítéstől számított 30 napig tárolja, utána törlésre kerülnek az adatok.

## VIII. Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az FLK rendelkezései szerint dolgozhatja fel, az adatkezelést érintően érdemi döntést nem hozhat, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az FLK rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az FLK az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződéseket írásba foglalja.

Az adatfeldolgozók az érintettek adataihoz az adatkezelés időtartamával megegyező ideig, illetve az FLK-val megegyező a jelen Tájékoztató II. fejezetében meghatározott személyes adatokhoz férhetnek hozzá. (Az egyes adatkezelésekhez tartozó adatfeldolgozókról részletes információk a jelen Tájékoztató II. fejezetében találhatóak.)

Az FLK a pénzügyi szolgáltatása nyújtásához pénzügyi közvetítőket vesz igénybe. Az adatkezelő által igénybe vett közvetítők listája a Magyar Nemzeti Bank honlapján ([www.mnb.hu/felugyelet](http://www.mnb.hu/felugyelet)) érhető el.

Az FLK a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 68. § alapján a pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett jogosult kiszervezni. A kiszervezett tevékenységet végző személy közreműködőt csak az FLK előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat. A kiszervezett tevékenységet végzők mindenkor listáját az FLK közzéteszi a [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) weboldalon az Információtár/Dokumentumtár/Jogszabály által elrendelt egyéb dokumentumok alatt, illetve az FLK Ügyfélszolgálati irodájában. A közzétett lista tartalmazza az adatfeldolgozók nevét, székhelyét, telephelyét, kiszervezett tevékenység jellegét, a szakterületi felelőst az FLK-nál, a kiszervezési tevékenység kezdetét, és a kiszervezés időtartamát.

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. az FLK egyszemélyes tulajdonában álló gazdasági társaság. A Fundamenta-Lakáskassza Kft. közvetítői tevékenységet végez az FLK, valamint bankok, biztosítók, befektetési vállalkozások megbízásából. A Fundamenta-Lakáskassza Kft. tevékenységét részben a közvetítői

alvállalkozói, a személyi bankárok, valamint actív call centere közreműködésével végzi. Az FLK és a Fundamenta-Lakáskassza Kft. együttes adatkezelők, míg az FLK függő ügynökei továbbá a Fundamenta-Lakáskassza Kft. személyi bankárai adatfeldolgozók.

## IX. Az adattovábbítás

Az FLK a személyes adatokat akkor továbbítja, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény azt megengedi. Az adattovábbításra jogszabályok alapján, az érintettek hozzájárulása nélkül is sor kerülhet. Hitelintézetek, így az FLK esetében a kezelt adatok banktitoknak minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt. rendelkezései az irányadók. Az ügyfél hozzájárulás nélkül történő adattovábbítások részben adatszolgáltatással (Magyar Nemzeti Bank, stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bíróság, közjegyző stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (lakáscélú állami támogatások ellenőrzése a Kincstár által, adóhatósági ellenőrzés stb.) történnek.

## X. Reklámtevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. § alapján közvetlen üzletszerzés céljából reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény kivételével), kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a **reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult**. Az FLK a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyekről nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltak figyelembevételével. A nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelő ideig vagy visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával továbbítható.

Az érintettek reklámcélú megkereséshez való hozzájárulása önként történik, kifejezett hozzájárulással.

Az FLK és a Fundamenta-Lakáskassza Kft. az ügyfelet hozzájárulása esetén megkeresheti saját termék és más, általa közvetített banki, biztosítási, befektetési termék ajánlatával. A megkeresés történhet közvetítón (függő, független ügynök, közvetítői alvállalkozó) keresztül, illetve nem közvetítón keresztül (elsődlegesen postai úton, esetlegesen elektronikusan, e-mailben vagy SMS-ben küldött reklámküldemény).

Amennyiben a Fundamenta-Lakáskassza Kft. által végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítése, biztosítási termék közvetítése, befektetési alapok közvetítés során az Átadás - Átvételi lapon az ügyfél a reklámcélú megkereséshez hozzájárul, akkor az adatkezelők személyre szabott termékajánlattal, reklámmal megkereshetik az érintettet az általa megadott elérhetőségeken.

Az érintett – függetlenül attól, hogy mely szerződés közvetítése során járult hozzá a reklámcélú megkeresésekhez - bármikor jogosult az FLK-nál kérni, hogy részére az FLK és az FLK Kft. reklámanyagot ne küldjön, korábban adott hozzájáruló nyilatkozatát visszavonhatja.

Ebben az esetben az érintett a továbbiakban reklámcélból nem kereshető. A visszavonó nyilatkozat megtételére írásban a jelen Tájékoztató VI. fejezetében meghatározottak szerint van lehetőség az alábbi elérhetőségekre: postacím: H-1922 Budapest, e-mail cím az info@fundamenta.hu.

## **XI. Nyereményjátékok**

Az FLK nyereményjátékokat szervez, illetve más adatkezelők által szervezett nyereményjátékokból vásárol személyes adatokat (adatbázisokat).

Az FLK által szervezett nyereményjátékok adatkezelési szabályzatai elérhetőek a [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) honlapon Információtár/ Dokumentumtár/ Egyéb dokumentumok fül alatt az egyes nyereményjátékok nevével. Az egyes nyereményjátékokkal kapcsolatos információk megtalálhatóak a jelen Tájékoztató II. fejezetében található táblázat egyes soraiban.

Az adatbázisok vásárlása során az FLK kiemelt figyelmet fordít arra, hogy csak olyan nyereményjátékokból vegyen át adatokat, amely megfelel az Infótörvény rendelkezéseinek, illetve a NAIH elvárásainak, gyakorlatának. Az érintettek a nyereményjátékok során hozzájárulnak az adattovábbításhoz az FLK részére. Az egyes nyereményjátékok adatkezelési szabályzatai elérhetőek a nyereményjátékok honlapján.

Az ügyfelek nyereményjátékok során tett jognyilatkozatai nem érintik az FLK, Fundamenta-Lakáskassza Kft. betétgyűjtés, hitelnyújtás, egyéb termékek közvetítése során tett jognyilatkozatait, mivel a nyereményjátékok kezelése eltérő rendszerben történik, az adatok, jognyilatkozatok nem kerülnek összevezetésre.

## **XII. Hangfelvétel, Panaszkezelés**

Személyes adat minden, az érintett természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, így az emberi hang is, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A hangfelvétel készítése és tárolása adatkezelésnek minősül, mely jogszabályi rendelkezések és az érintett hozzájárulása alapján tekinthető jogszerűnek. A hívásaink rögzítését megelőzően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy a hívás rögzítésre kerül. Az adatkezelés akkor jogszerű, ha önkéntes, a megfelelő tájékoztatáson alapul, az érintett beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez. A hangrögzítés célja többek között az, hogy az ügyfél kérélme, nyilatkozata dokumentálható legyen, a felek telefonon tett jognyilatkozatainak bizonyítása, illetőleg szerződéses jogviszony esetén a felek együttműködésének, a szerződés szerű teljesítésnek, az FLK jogszerű eljárásának dokumentálása szempontjából van jelentősége. Amennyiben az ügyfél hozzájárul az adatkezeléshez, akkor a hívások rögzített hanganyagát az egyéb, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok szerint kezeljük, melyre az általános szerződési feltételek és a szerződéses ajánlat, továbbá egyéb, ügyfél által tett jognyilatkozatok irányadók. Amennyiben adott természetes személy ügyfelünk korábban nem járult hozzá adatai kezeléséhez vagy hozzájárult, majd letiltotta, azt minden esetben figyelembe vesszük adatkezelésünk során, azaz azon személyeket nem keressük meg telefonon, amennyiben pedig ő keresne meg minket, akkor tájékoztatást telefonon keresztül nem adhatunk ki a számára.

Az FLK a Hpt. alapján a panasz tárgyában rögzített beszélgetések hangfelvételeit 5 évig köteles őrizni. A hangfelvétel panasz esetén az illetékes hatóság, esetleges jogvita esetén az eljáró bíróság részére, továbbá csak a törvényben meghatározottak szerinti egyéb esetekben kerülhet kiadásra, illetőleg használható fel. Az FLK panaszkezelésére egyebekben a Panaszkezelési szabályzat az irányadó.

### **XIII. KASSZA-FON**

Az ügyfelek jogosultak Kassza-Fon rendszert használni, amely lehetőségről az FLK az ajánlaton tájékoztatja az ügyfelet. Továbbá az ehhez szükséges tudnivalókról az FLK az ajánlat visszaigazolásával együtt küld írásos tájékoztatást. A telefonon történő adatkezelésre, adatkiadásra, adatok módosítására az ügyfél ezirányú jognyilatkozata alapján van lehetőség, vagyis minden esetben külön felhatalmazás esetén lehetséges. Ügyfél telefonhívása (nem tagja a KASSZA-FON rendszernek) alapján kiadható információk köre: Amennyiben az adott ügyfél nem tagja a KASSZA-FON rendszernek, akkor általános - nem az egyedi szerződéshez kapcsolódó – információk mondhatók el számára a lakás-előtakarékosság lényegéről. KASSZA-FON rendszer tagjai körében kiadható információk: Banktitok körébe tartozó valamennyi adat kiadható telefonon keresztül a számára. (Ebben az esetben az azonosítás a szerződésszám/ajánlatszám, valamint az ügyfél anyja neve, születési helye, ideje, személyi igazolvány száma vagy adószáma alapján történik.) KASSZA-FON szerződéssel rendelkezők esetében elfogadható kérelmek: Az FLK az ügyfelek megfelelő azonosítása mellett a következő módosításokat fogadja el és küldi tovább végrehajtásra a betétkezelésre: kedvezményezett személy módosítása, szerződés módosítása, azaz szerződéses összeg emelése, csökkentése, összevonása, módosítványa, esetlegesen egyéb módosítási igény. Ezeket a módosításokat írásban minden esetben visszaigazolja az FLK. A lakcímváltozás, telefonszám változás, adóazonosító jel megadása is történhet telefonon keresztül a jelen pontban írt folyamat alapján azzal a különbséggel, hogy ezekben az esetekben az ügyfél nem kap írásbeli visszaigazolást.

### **XIV. Elektronikus megfigyelés**

Az FLK székhelyén (1052 Budapest, Váci u. 19-21.) és az FLK telephelyén (1027 Budapest, Tölgyfa u. 24.) elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer működik. Az FLK a videofelvételre vonatkozó, az Ügyfelek figyelmét felhívó jelzéseket a bankfiók bejáratánál kihelyezi. Az adatkezelés célja: ügyféltér védelme, emberi élet, testi épség, üzleti- és banktitok, valamint vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, jogsértések bizonyítása. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (ráutaló magatartással) az FLK területére való belépéssel, továbbá a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30. §. A kezelt adatok köre: az FLK területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása, magatartása és egyéb személyes adatai. Az elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert az FLK üzemelteti és a felvételek – a törlés megtörténteig – helyben kerülnek tárolásra, a rögzített felvételeket maximum 60 (hatvan) napig őrzi meg, ezt

követően törli azokat. A felvételeken tárolt adatokat kizárólag az Általános ellátás csoportvezetője, a csoportvezető által meghatározott az Általános ellátáson dolgozó munkatárs és a biztonsági menedzser tekinthetik meg a feladatkörükhöz szükséges ideig és mértékben.

## **XV. Cookie**

Az FLK cookie tájékoztatója elérhető a következő linken: <https://www.fundamenta.hu/documents/10184/12646/Cookie+kezel%C3%A9s.pdf/32279c26-aff-4035-8e40-ab690fc3e5fd>



# FUNDAMENTA-LAKÁSKASSZA KFT. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

## I. Bevezetés

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. (a továbbiakban: FLK Kft. vagy adatkezelő) (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 19-21., levélcím: H-1922 Budapest, cégjegyzékszám: 01-09-673867, telefonszám: 06 1 411 8181, e-mail cím: [info@fundamenta.hu](mailto:info@fundamenta.hu)) a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 19-21., levélcím: H-1922 Budapest, cégjegyzékszám: 01-10-043304, telefonszám: 06 1 411 8181, e-mail cím: [info@fundamenta.hu](mailto:info@fundamenta.hu), honlap: [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu)) (a továbbiakban: FLK) egyszemélyes tulajdonában álló gazdasági társaság. Az FLK Kft. célja az, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően és az ügyfelei személyes adatait megfelelő szinten kezelje, védje.

Az FLK Kft. a rendelkezésére álló, a rendelkezésére bocsátott természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

Jelen Tájékoztatóban az FLK Kft. kinyilvánítja azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikáját és mindennapos gyakorlatát, tájékoztatást nyújt arról, hogy milyen célokra, és hogyan használja fel a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat. Amennyiben érintettek közül bárki úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése lenne, vagy problémája merülne fel, illetve olyan észrevételt tenne, amely a Tájékoztató alapján számára nem, vagy nem teljesen egyértelmű, illetve magyarázatra szorul, kérjük, írjon az [info@fundamenta.hu](mailto:info@fundamenta.hu) e-mail címre vagy a Fundamenta-Lakáskassza Kft. 1922-Budapest postacímre.

A belső adatvédelmi felelős: Dr. Ferencz Iván.

## II. FLK Kft. NAIH Adatvédelmi Nyilvántartásba bejelentett adatkezelései

<u>NAIH Nyilvántartási szám</u>	<u>Adatkezelés megnevezése</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Kezelt adatok köre</u>	<u>Adatkezelés időtartama</u>	<u>Adatok forrása</u>	<u>Adatfeldolgozó megnevezése</u>
NAIH-94610/2016 (NAIH-51461/2012.)	Pénzügyi szolgáltatás közvetítése, nyilvántartás vezetése a közvetített ügyletekről.	Törvényi rendelkezés (2013. évi CCXXXVII. tv. 69.§, 2007. évi CXXXVI. tv. 7.§) ill. hozzájárulás	Törvényi rendelkezés alapján: Név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím,  Hozzájárulás alapján: adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréshez szükségesek	Közvetítéstől számított 3 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Közvetítői alvállalkozók
NAIH-51467/2016. (NAIH-51467/2012.)	Befektetési alapok közvetítése, nyilvántartás vezetése a közvetített ügyletekről.	Törvényi rendelkezés (2013. évi CCXXXVII. tv. 3.§, 2014. LXXXVIII. tv. 393.§, 2007. évi CXXXVIII. tv. 7.§) ill. hozzájárulás	Törvényi rendelkezés alapján: Név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím,  Hozzájárulás alapján: adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréshez szükségesek	Közvetítéstől számított 3 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Közvetítői alvállalkozók
NAIH-51470/2016. (NAIH-51470/2012.)	Biztosítási szerződések közvetítése, a közvetített ügyletekről nyilvántartás vezetése.	Törvényi rendelkezés (2007. évi CXXXVI. tv., 2014. LXXXVIII. tv. 379. §, 393.§) ill. hozzájárulás	Törvényi rendelkezés alapján: Név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím,  Hozzájárulás alapján: adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréshez szükségesek	Közvetítéstől számított 3 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Közvetítői alvállalkozók

NAIH-51472/2016. (NAIH-51472/2012.)	Panaszkezelés, panaszkezelési nyilvántartás vezetése.	Törvényi rendelkezés (2013. évi CCXXXVII. tv. 288. §, 2014. LXXXVIII. tv. 159. §)	Szerződő, kedvezményezett azonosító adatai: név, szerződésszám, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek	Rögzítéstől számított 5 év	Közvetlenül az érintettől felvett	
NAIH-51475/2016. (NAIH-51475/2012.)	Pénzmosás-gyanús esetek kezelése.	Törvényi rendelkezés (2007. évi CXXXVI. tv. 28. §)	Szerződő, kedvezményezett (adós, adóstárs): név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím, adóazonosító, bankszámlaszám, hozzájárulással: telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek	Ügyfélkapcsolat megszűnését követő 8 év	Közvetlenül az érintettől felvett	
NAIH-89801/2016. (NAIH-89801/2015. NAIH-51477/2012.)	Elektronikus megfigyelés – kamerázás. Ügyfélter védelme, emberi élet, testi épség, üzleti- és banktitok, valamint vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, jogsértések bizonyítása.	Törvényi rendelkezés (2005. évi CXXXIII. 30. §) ill. hozzájárulás	Képfelvétel, magatartás és egyéb személyes adatok	Rögzítéstől számított 60 nap	Közvetlenül az érintettől felvett	PROMPT Műszaki, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1188 Budapest, Szigeti K. u. 67/b., tevékenysége: technikai háttér biztosítása) Joy Security Kft. (2045 Törökbálint, Schmall Zsigmond u. 7/a., tevékenysége: egyéb, vagyonőr) Residenz Tölgyfa Építő és Ingatlanhasznosító Kft. (1027 Budapest, Tölgyfa u. 24., tevékenysége: egyéb, vagyonőr)
NAIH-98340/2016. (NAIH-51479/2012.)	Beléptető rendszer üzemeltetése.	Törvényi rendelkezés (2005. évi CXXXIII. tv. 32. §)	kártyaszám, név, jutelékkód, belépési adatok	Rendszeres belépés esetén a belépésre való jogosultság megszűnésekor	Közvetlenül az érintettől felvett	PROMPT Műszaki, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1188 Budapest, Szigeti K. u. 67/b., tevékenysége: technikai háttér)

				haladéktalanul		biztosítása)
NAIH-58769/2016. (NAIH-58769/2012.)	Betétyűjtés online szerződés-kötési felületen	Törvényi rendelkezés (2013. évi CCXXXVII. tv. 3. §, 2007. évi CXXXVI. tv. 7. §) ill. hozzájárulás	Törvényi rendelkezés alapján: név; születési név, idő, hely; anyja neve; személyazonosító igazolvány típusa és száma; lakcím; levelezési cím; adóazonosító;  Hozzájárulás alapján: telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréshez szükségesek	Ügyfélkapcsolat megszűnését követő 8 év	Közvetlenül az érintettől felvett	közvetítői alvállalkozók
NAIH-60111/2016. (NAIH-60111/2012.)	Munkavállalói pályázatok kezelése.	Hozzájárulás	Email cím, név, telefonszám, önéletrajz (lakcím, születési idő, iskolai végzettség, családi állapot, szakmai tapasztalat), motivációs levél, bizonyítvány másolat	hozzájárulás megadását követő 3 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári Krt. 15., egyéb, technikai háttér biztosítása)
NAIH-92045/2016. (NAIH-92045/2015. (NAIH-51473/2012.)	Direkt marketing – Adatbázisban szereplő személyek megkeresése közvetlen üzletszerzési célból, ügyféladatbázis építése.	Hozzájárulás	Név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréshez szükségesek	Közvetítéstől számított 8 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Közvetítői alvállalkozók, Zalay&Partner Marketing és Informatikai Tanácsadó Kft. (7636 Pécs, Neumann J. u. 24., tevékenysége: adatrögzítés)
NAIH-60112/2016. (NAIH-60112/2012.)	Pénzügyi közvetítői és biztosításközvetítői oktatás és vizsgáztatás	Jogsabályi rendelkezés (40/2015. (XII. 30.) NGM rendelet 5. §, 7. §, ill. hozzájárulás	Jogsabály alapján: név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, személyi igazolvány száma, képzési és vizsgaadatok  Hozzájárulás alapján: e-mail címe, telefonszáma	Pénzügyi közvetítői képzés és vizsga 12 hónap; biztosításközvetítői képzés és vizsga 2 év	Közvetlenül az érintettől felvett	
NAIH-66488/2016. (NAIH-66488/2013.)	Személyi bankár és biztosításközvetítői jelentkezés, pályázatok kezelése.	Hozzájárulás	Vezetéknév, keresztnév, születési név, anyja neve, szül. idő, szül. hely, állampolgárság, állandó lakcím, levelezési címe, e-mail cím, mobilszám, adóazonosító jel, személyi igazolvány szám, hatósági képzés helyszíne, közvetlen felettes neve, mentor neve és jutalékkódja	Hozzájárulás megadását követő 1 év	Közvetlenül az érintettől felvett	

NAIH-73657/2014. (NAIH-73657/2014. NAIH-70832/2013.)	Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés.	Hozzájárulás	Név, e-mail cím, érintett neme, születési dátum, lakcím, telefonszám, jövedelemmel, háztartással, lakáscéllal, megtakarítással kapcsolatos adatok	Hozzájárulás megadását követő 5 év.	Más adatkezelőtől átvett	HPS Experience Kft. (1125 Budapest, Zsolna utca 5. II. em. 3., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás) Origo Zrt. (1073 Budapest, Dob u. 76-78., tevékenysége adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás)
NAIH-81697/2016. (NAIH-81697/2014.; NAIH-73656/2014.; NAIH-70833/2013.)	Nyereményjátékhoz kapcsolódó direkt marketing adatbázis építése.	Hozzájárulás	Név, e-mail cím, érintett neme, születési dátum, lakcím, telefonszám, jövedelemmel, háztartással, lakáscéllal, megtakarítással kapcsolatos adatok	Hozzájárulás megadását követő 5 év.	Más adatkezelőtől átvett	HPS Experience Kft. (1125 Budapest, Zsolna utca 5. II. em. 3., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás) Origo Zrt. (1073 Budapest, Dob u. 76-78., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás) Human Competence Hungary Kft. (1118 Budapest, Dayka Gábor u. 7., tevékenysége: egyéb)
NAIH-51481/2016. (NAIH-51481/2012.)	Rendezvények szervezése	Hozzájárulás	Név, lakcím	Rendezvény lezárást követő 60 nap	Közvetlenül az érintettől felvett	

NAIH-70526/2013.	„A saját helyed” elnevezésű nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés.	Hozzájárulás	név, cím, e-mail cím, telefonszám	Hozzájárulás megadását követő 5 év.	Közvetlenül az érintettől felvett	Értéktrend Oktatástervezési és Szervezési Kft. (1162 Budapest, Istráng u. 17., tevékenysége: postázás, egyéb); Hinora Global Marketing Kft. (1142 Budapest. Kassai utca 71., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, egyéb)
NAIH-70527/2013.	„A saját helyed” elnevezésű nyereményjátékhoz kapcsolódó direkt marketing adatkezelés.	Hozzájárulás	név, cím, e-mail cím, telefonszám	Hozzájárulás megadását követő 5 év.	Közvetlenül az érintettől felvett	Értéktrend Oktatástervezési és Szervezési Kft. (1162 Budapest, Istráng u. 17., tevékenysége: postázás, egyéb); Hinora Global Marketing Kft. (1142 Budapest. Kassai utca 71., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, egyéb)
NAIH-75252/2016. (NAIH-75252/2014.)	Honlapon történő regisztráció biztosítása <a href="http://www.otthonokesmegoldasok.hu">www.otthonokesmegoldasok.hu</a>	Hozzájárulás	Felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, jelszó	törlésig	Közvetlenül az érintettől felvett	Marquard Media Magyarország Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7. Graphisoft Park, tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása szerverszolgáltatás, postázás)
NAIH-75593/2014.	Lakástakarékpénztári szolgáltatások iránt érdeklődő ügyfelek adatainak rögzítése, feldolgozása, és az ügyfelek megkeresése a kért	Hozzájárulás	Név, telefonszám, email cím	Hozzájárulás megadását követő 5 év.	Közvetlenül az érintettől felvett	Vieeye Online Marketing Kft. (1026 Budapest, Kelemen L. u. 2., tevékenysége: adatrögzítés, technikai

	tájékoztatás megadása céljából. Direkt marketing adatbázis. <a href="http://www.lakas-tamogatas.hu">www.lakas-tamogatas.hu</a>					háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, egyéb)
NAIH-94626/2016 (NAIH-87481/2015 NAIH-87477/2015 NAIH-78959/2014.)	Szülői hozzájárulás adása az érintett gyermeke játékban történő adatkezeléséhez, részvételéhez, továbbá annak szülői felügyelete. <a href="http://www.fundimini.hu">www.fundimini.hu</a>	Hozzájárulás	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, jelszó	határozatlan	Közvetlenül az érintettől felvett	Mediátor Group Kft. (1039 Budapest, Gyula utca 72., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás) WEBPOLE Informatikai Szaktanácsadó Bt. (9400 Sopron, Rákóczi Ferenc út 5. A. épület I/6., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás)
NAIH-87482/2015. (NAIH-87479/2015 NAIH-78960/2014.)	Interneten elérhető játékban való részvétel. <a href="http://www.fundimini.hu">www.fundimini.hu</a>	Hozzájárulás	Vezetéknév, keresztnév, becenév, e-mail cím, jelszó, születés ideje, neme, lakóhely, a játékban kezelt egyéb adatok	Határozatlan Érintett kérésére történő törlés.	Közvetlenül az érintettől felvett	Mediátor Group Kft. (1039 Budapest, Gyula utca 72., adatfeldolgozás helye: 1039 Budapest, Perc u. 2. III. emelet, tevékenysége: adatrögzítés, szerverszolgáltatás, technikai háttér biztosítása) WEBPOLE Informatikai Szaktanácsadó Bt. (9400 Sopron, Rákóczi Ferenc út 5. A. épület I/6., tevékenysége: adatrögzítés, szerverszolgáltatás, technikai háttér

						biztosítása)
NAIH-78961/2016. (NAIH-78961/2014.)	Direkt marketing – Fundimini adatbázisban hozzájárulást adó személyek megkeresése közvetlen üzletszerzési célból <sup>8</sup> . <a href="http://www.fundimini.hu">www.fundimini.hu</a>	Hozzájárulás	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, jelszó	Hozzájárulás megadását követő 5 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Mediátor Group Kft. (1039 Budapest, Gyula utca 72., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás) WEBPOLE Informatikai Szaktanácsadó Bt. (9400 Sopron, Rákóczi Ferenc út 5. A. épület I/6., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása)
NAIH-92074 (NAIH-91863/2015 NAIH-87230/2015. NAIH-85448/2015)	Direkt marketing. Nyereményjátékhoz kapcsolódó direkt marketing adatbázis építése, nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés, honlapon történő regisztráció <a href="http://www.otthonokismegoldasok.hu">www.otthonokismegoldasok.hu</a>	Hozzájárulás	Név, e-mail cím, jelszó, születési dátum, nem, lakcím, mobilszám, jövedelemmel, háztartással, lakáscéllal, megtakarítással kapcsolatos adatok	Hozzájárulás megadását követő 5 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Zalay&Partner Marketing és Informatikai Tanácsadó Kft. (7636 Pécs, Neumann J. u. 24., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás) Marquard Media Magyarország Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7. Graphisoft Park, tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás, postázás)

<sup>8</sup> Közvetlen üzletszerzési cél: közvetlen megkeresés módszerével végzett szolgáltatás, amely célja az FLK termékeinek, szolgáltatásainak ajánlása, hirdetések (reklámanyagok) továbbítása a vásárlás előmozdítása céljából.



NAIH-85932/2015.	Direkt marketing - Robinson lista. marketing - és üzletszerzési célból történő megkeresést, adatkezelést tiltók nyilvántartása. <sup>9</sup>	Törvényi rendelkezés (1995. évi CXIX. tv. 21. §)	E-mail cím	Cél megvalósulása	Közvetlenül az érintettől felvett	
NAIH-86501/2015.	Direkt marketing – Funder adatbázisban hozzájárulást adó személyek megkeresése közvetlen üzletszerzési célból. <a href="http://www.funder.hu">www.funder.hu</a>	Hozzájárulás	Név, e-mail cím	Hozzájárulás megadását követő 5 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Mediátor Group Kft. (1039 Budapest, Gyula u. 72., tevékenysége: adatrögzítés, technikai háttér biztosítása)
NAIH-90194/2015.	Regisztráció és visszahívás, üzleti célú megkeresés kérése és egyéb adatkezelések. <a href="http://www.egyujelet.hu">www.egyujelet.hu</a> honlap	Hozzájárulás	Név, e-mail cím, irányítószám, telefonszám, születési év	regisztrációt követően 5 évig vagy visszavonásig	Közvetlenül az érintettől felvett	Mediátor Group Kft. (1034 Budapest, Bécsi út. 58. II. em., tevékenysége: adatrögzítés)
NAIH-90684/2015.	„Nyerj értékes lakberendezési ajándékokat!” elnevezésű nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés <a href="https://www.facebook.com/ott.honokismegoldasok?fref=ts">https://www.facebook.com/ott.honokismegoldasok?fref=ts</a> (regisztráció, hírlevél küldése)	Hozzájárulás	Név, e-mail cím	regisztrációt követően 5 évig vagy visszavonásig	Közvetlenül az érintettől felvett	Marquard Media Magyarország Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7. Graphisoft Park, tevékenysége: egyéb)
NAIH-94607/2016.	Állásbörzéken történő regisztráció, nyereményjátékban való részvételhez és/vagy álláshirdetéseket tartalmazó hírlevél feliratkozás	Hozzájárulás	Név, e-mail cím, telefonszám, fénykép	a regisztrációtól számított 3 év vagy visszavonás	Közvetlenül az érintettől felvett	Függő ügynökök <sup>10</sup>
NAIH-94608/2016.	Captain teszten történő részvétel <sup>11</sup>	Hozzájárulás	Név, email cím, telefon, lakóhely, születési éve, jelenlegi cége, pozíciója a cégben, a teszt eredményei	pályázat elutasítása esetén: a teszten történő	Közvetlenül az érintettől felvett	Captain Hungary Kft. (2049 Diósd, Naphegy utca 7., tevékenysége: egyéb)

<sup>9</sup> Robinson lista: tilalmi lista, amelyre azok kerülnek fel, akik nem járulnak hozzá, hogy részükre az FLK Kft. a közvetlen megkeresés módszerével reklámanyagot küldjön.

<sup>10</sup> Elérhetőek a [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) oldalon név, székhely adatokkal, a tevékenységük pedig pénzügyi, biztosítási termékek közvetítésére terjed ki.

<sup>11</sup> Captain teszt: munkaköri alkalmassági teszt, amelyet az FLK Kft.-hez pályázó érintettek hozzájárulás alapján töltenek ki.

				részvételt követő 1 évig/ kiválasztás esetén a munkaviszony megszűnése után 1 évig		
NAIH-94609/2016.	Employer branding aktivitás <sup>12</sup>	Hozzájárulás	Név, fénykép-, hang- vagy képfelvétel	hozzájárulás megadását követő 3 év	Közvetlenül az érintettől felvett	Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári Krt. 15., tevékenysége: egyéb)

### III. Fogalom meghatározások, magyarázatok:

- 1. Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 2. Érintett:** személyes adat alapján azonosított természetes személy, az FLK Kft. esetében például az ügyfél, a nyereményjátékban részt vevő személy.
- 3. Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amelyet tájékoztatás előz meg és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja személyes adatai kezeléséhez.
- 4. Adatkezelő:** aki az adatkezelési célokat meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja, jelen esetben adatkezelő az FLK Kft.

<sup>12</sup> Employer branding aktivitás: az FLK Kft. munkáltatói márkaépítése, amely során az FLK Kft. megkülönböztető, egyedi identitást alakít ki.

**5. Adatkezelés:** az adatokon végzett bármely művelet, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

**6. NAIH nyilvántartási szám:** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vezeti az adatvédelmi nyilvántartást az adatkezelők – köztük az FLK Kft.- személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről, az egyes adatkezelések nyilvántartási számot kapnak.

**7. Adatkezelési cél:** az FLK Kft., mint adatkezelő a meghatározott célból kezeli a személyes adatokat, például pénzügyi szolgáltatás közvetítése.

**8. Adatkezelés jogalapja:** az FLK Kft. a személyes adatokat önkéntesen, az érintett hozzájárulása alapján vagy kötelezően, törvény rendelkezése alapján kezeli.

**9. Kezelt adatok köre:** az FLK Kft. által kezelt személyes adatok köre, részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél.

**10. Adatkezelés időtartama:** az az időtartam, ameddig az FLK Kft. kötelezett és jogosult kezelni a személyes adatokat, részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél.

**11. Adatfeldolgozás:** technikai feladatok elvégzése, például: technikai háttér biztosítása, adatrögzítés.

**12. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az FLK Kft-vel kötött szerződése alapján adatok feldolgozását végzi. Az FLK Kft. adatkezelésével kapcsolatban adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik listája részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél található meg.

**13. Adattovábbítás:** ha az FLK Kft. az adatot/adatokat meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teheti az érintett hozzájárulása alapján, illetve bizonyos esetekben törvény rendelkezése alapján továbbítja.

**14. Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel (FLK Kft-vel) vagy az adatfeldolgozóval.

**15. Együttes adatkezelők:** a Fundamenta-Lakáskassza Kft. és a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. együttesen kezelik az adatokat a közös ügyfél kiszolgálási feladatok elvégzése céljából (betétgyűjtés, hitelnújtás, közvetítés). Az adatkezelők az adatokat egységes nyilvántartási rendszerben kezelik az adatok pontossága, teljessége, naprakészsége okán.

## IV. Az adatkezelés alapelvei

**1. Célhoz kötöttség elve:** az FLK Kft. a személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Az egyes adatkezelési célok az előzetes tájékoztatás keretében feltűntetésre kerülnek. Az adatkezelést megelőzően az FLK Kft. részletes tájékoztatást nyújt az egyes adatkezelésekről (részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél). Az FLK Kft. az adatkezelés minden szakaszában biztosítja a megfelelést az adatkezelés céljának. Az FLK Kft. figyelembe veszi az adatkezelés során, hogy a kezelt személyes adat az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas legyen. Az adatkezelő a személyes adatokat csak a cél

megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Amennyiben az adatkezelés célja megváltoztatására kerülne sor, az FLK Kft. az érintett hozzájárulását kéri az új célhoz.

**2. Adattakarékosság elve:** az FLK Kft. az adatkezelés során külön figyelmet fordít arra, hogy a legszűkebb indokolt adatkör kezelésére és az adott személy azonosítására csak a tárolás céljához szükséges mértékig és ideig legyen lehetőség.

**3. Adatgyűjtés korlátozásának elve:** az FLK Kft. az adatok felvétele során az érintett tudtával és beleegyezésével gyűjti a személyes adatokat. Az FLK Kft. az adatszolgáltatás - önkéntes, vagy kötelező - jellegét az adatfelvételt megelőzően ismerteti, és a kötelező adatkezelés esetében pontosan megjelöli a jogszabályhelyet.

**4. Adatminőség elve:** Az adatoknak az adatkezelés céljával összhangban pontosnak, teljesnek és naprakésznek kell lenniük. Az adatfelvétel során az adminisztrátor különös figyelmet fordít az adatok pontos felvitelére, ezzel is segítve az érintettek jogainak gyakorlását és jogérvényesítésüket. A naprakészség keretében az FLK Kft. igyekszik az aktuális adatokat nyilvántartani az érintettekről a törvényi elvárásoknak megfelelően (például az e-mail cím változását átvezeti a nyilvántartásában).

**5. Adatok felhasználása korlátozottan:** az FLK Kft. a személyes adatokat csak az érintett hozzájárulásával vagy törvényi felhatalmazással kezelheti. Az adatok akkor továbbíthatóak, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatóak össze, ha az érintett ehhez hozzájárult vagy kötelező.

**6. Nyíltság elve:** az adatkezelés ténye, helye, célja, adatkezelő személye, adatkezelési tájékoztató nyilvános, elérhető a [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) honlap nyitóoldalon. Az FLK Kft. egyértelmű tájékoztatást nyújt az érintetteknek arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni (lásd jelen Tájékoztató II. fejezete). Az adatok tárolása az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon valósul meg.

**7. Személyes részvétel elve:** az adatkezelés során az érintett bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, törlését, zárolását. Az érintett az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja az FLK Kft. jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségein.

**8. Felelősség elve:** Az FLK Kft. felel a jelen adatkezelési elvek betartásáért.

**9. Biztonság elve:** lásd részletesen V. fejezet.

## V. Adatbiztonság

Az FLK Kft. az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infótörvény) és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A vírusfertőzésekkel szembeni védekezés a működés és adatbiztonság egyik alapvető feltétele az FLK Kft.-nél. A védelemben alkalmazott szoftver több részből tevődik össze, ötvözi a vírus- és behatolás védelmi, kémprogram-elhárítási, tűzfal- és hálózati hozzáférés-vezérlési, valamint eszköz kontroll technológiákat. Az FLK Kft. biztosítja, hogy minden adathoz csak az azt kezelő alkalmazáshoz igényelt, megfelelő szintű, vezető által jóváhagyott jogosultságigénylést követően lehetséges hozzáférni. Csak olyan jogosultság igényelhető egy alkalmazottnak, amelyhez a feladatai ellátásához szüksége van. Minden alkalmazottnak egyedi hálózati személyi azonosító kerül kiosztásra. A jogosultság menedzselési folyamata szabályozott és informatikai alkalmazással támogatott valamint a beállított jogosultságok felülvizsgálata rendszeres. Az adatok védelme érdekében meghatározó jelentőségű a rendszeres biztonsági másolatok készítése, archiválások, ezért a Társaság a tevékenysége ellátásához egy erre a célra kidolgozott mentési rendet alkalmaz. A rendszer biztosítja a rendkívüli helyzet esetén az adott rendszer helyreállíthatóságát a mentésekből és archivált állományokból. A hálózatok biztonságát tűzfalak védik. Kritikus adatforgalom lebonyolításához megfelelően védett, bérelt vonalas

kapcsolatok vannak használatban. Az FLK Kft. csak vásárolt, jogtisztá szoftverek használ, az alkalmazások telepítéséhez rendszergazdai jogosultság kell. WLAN hálózatok (vezeték nélküli helyi hálózatok) kötelezően titkosító algoritmusok használatával üzemelnek, minden eszközhöz egyedi kulcsot rendelnek hozzá. Váratlan áramkimaradás esetére a szervereket és a fontosabb munkaállomásokat intelligens szünetmentes áramforrások látják el, minimalizálva a kiesés valószínűségét.

## VI. Az Érintett jogai és érvényesítésük

Az Érintett kérelmezheti az FLK Kft-nél

- a tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- valamint - személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az FLK Kft. elérhetőségei a következők: **postacím: H-1922 Budapest, e-mail cím: info@fundamenta.hu, telefonszám: 06 1 411 8181.**

### 1. Tájékoztatás

Az érintett kérelmére az FLK Kft. tájékoztatást ad a rá vonatkozó általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetlegesen igénybevett adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az FLK Kft. köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában válaszolni.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő az adott évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az FLK Kft.-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. (Az érintett tájékoztatását az FLK Kft. csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.)

A tájékoztatás megtagadása esetén az FLK Kft. írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infótörvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az FLK Kft. tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; weboldal címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulás lehetőségéről.

## 2. Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az FLK Kft. helyesbíti.

## 3. Adattörlés

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri (kivéve, ha az adatkezelés jogszabály alapján kötelező);
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (kivéve azt az adatot, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni);
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.



## 4. Adatzárolás

Törlés helyett az FLK Kft. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## 5. További eljárási szabályok

Az FLK Kft. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az FLK Kft. az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy – az érintett hozzájárulásával elektronikus úton – közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az FLK Kft. tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel az FLK Kft. köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## 6. Tiltakozás

Az érintett tiltakozhat az FLK Kft.-nél személyes adatának kezelése ellen. Az FLK Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az FLK Kft. az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett

az FLK Kft. meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

## 7. Jogérvényesítés

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az érintett

- **a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>), vagy
- **az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.**

## VII. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama adatkezelési célonként változó, és a jelen Tájékoztató II. fejezetében foglaltaknak megfelelően alakul. Az adatkezelés időtartamát az FLK Kft.-nél meghatározza törvény vagy hozzájárulás, például törvény alapján betétgyűjtés online szerződéskötési felületen cél esetében az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 8 év (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény rendelkezéseinek megfelelően), nyereményjátékok esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulásnak megfelelően alakul.

Amennyiben nem jön létre a lakás-előtakarékossági szerződés a tableten történő elektronikus értékesítés során, abban az esetben az FLK és az FLK Kft. az érintett adatait a rögzítéstől számított 60 napig tárolja, utána törlésre kerülnek az adatok.

Amennyiben nem jön létre a lakás-előtakarékossági szerződés a [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) honlapon az online szerződéskötés során történő értékesítés során, abban az esetben az FLK és az FLK Kft. (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 19-21., cjsz.: 01-10-043304, telefonszám: 06 1 411 8181, e-mail cím: [info@fundamenta.hu](mailto:info@fundamenta.hu), cjsz.: 01-09-673867) az érintett adatait a rögzítéstől számított 30 napig tárolja, utána törlésre kerülnek az adatok.

## VIII. Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az FLK Kft. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, az adatkezelést érintően érdemi döntést nem hozhat, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az FLK Kft. rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az FLK Kft. az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződéseket írásba foglalja.

Az adatfeldolgozók az érintettek adataihoz az adatkezelés időtartamával megegyező ideig, illetve az FLK Kft-vel megegyező a jelen Tájékoztató II. fejezetében meghatározott személyes adatokhoz férhetnek hozzá. (Az egyes adatkezelésekhez tartozó adatfeldolgozókról részletes információk a jelen Tájékoztató II. fejezetében találhatóak.)

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. az FLK egyszemélyes tulajdonában álló gazdasági társaság. Az FLK Kft. közvetítői tevékenységet végez az FLK, valamint bankok, biztosítók, befektetési vállalkozások megbízásából. Az FLK Kft. tevékenységét részben a közvetítői alvállalkozói, a személyi bankárok, valamint actív call centere közreműködésével végzi. Az FLK és az FLK Kft. együttes adatkezelők, míg az FLK függő ügynökei továbbá az FLK Kft. személyi bankárai adatfeldolgozók.

## IX. Az adattovábbítás

Az FLK Kft. a személyes adatokat akkor továbbítja, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény azt megengedi. Az adattovábbításra jogszabályok alapján, az érintettek hozzájárulása nélkül is sor kerülhet. Az érintett hozzájárulás nélkül történő adattovábbítások részben adatszolgáltatással kapcsolatosak, másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bírótság stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (adóhatósági ellenőrzés stb.) történnek.

## X. Reklámtevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. § alapján közvetlen üzletszerzés céljából reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény kivételével), kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a **reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult**. Az FLK Kft. a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyekről nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltak figyelembevételével. A nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelő ideig vagy visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával továbbítható.

Az érintettek reklámcélú megkereséshez való hozzájárulása önként történik, kifejezett hozzájárulással.

Az FLK és az FLK Kft. az ügyfelet hozzájárulása esetén megkeresheti saját termék és más, általa közvetített banki, biztosítási, befektetési termék ajánlatával. A megkeresés történhet közvetítőn (független, független ügynök, közvetítői alvállalkozó) keresztül, illetve nem közvetítőn keresztül (elsődlegesen postai úton, esetlegesen elektronikusan, e-mailben vagy SMS-ben küldött reklámküldemény).

Amennyiben az FLK Kft. által végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítése, biztosítási termék közvetítése, befektetési alapok közvetítés során az Átadás - Átvételi lapon az ügyfél a reklámcélú megkereséshez hozzájárul, akkor az adatkezelők személyre szabott termékajánlással, reklámmal megkereshetik az érintettet az általa megadott elérhetőségeken.

Az érintett – függetlenül attól, hogy mely szerződés közvetítése során járult hozzá a reklámcélú megkeresésekhez - bármikor jogosult az FLK-nál kérni, hogy részére az FLK és az FLK Kft. reklámanyagot ne küldjön, korábban adott hozzájáruló nyilatkozatát visszavonhatja.

Ebben az esetben az érintett a továbbiakban reklámcélból nem kereshető. A visszavonó nyilatkozat megtételére írásban a jelen Tájékoztató VI. fejezetében meghatározottak szerint van lehetőség az alábbi elérhetőségekre: postacím: H-1922 Budapest, e-mail cím az [info@fundamenta.hu](mailto:info@fundamenta.hu).

## **XI. Nyereményjátékok**

Az FLK Kft. nyereményjátékokat szervez, illetve más adatkezelők által szervezett nyereményjátékokból vásárol személyes adatokat (adatbázisokat).

Az FLK Kft. által szervezett nyereményjátékok adatkezelési szabályzatai elérhetőek a [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) honlapon Információtár/ Dokumentumtár/ Egyéb dokumentumok fül alatt az egyes nyereményjátékok nevével. Az egyes nyereményjátékokkal kapcsolatos információk megtalálhatóak a jelen Tájékoztató II. fejezetében található táblázat egyes soraiban.

Az adatbázisok vásárlása során az FLK Kft. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy csak olyan nyereményjátékokból vegyen át adatokat, amely megfelel az Infótörvény rendelkezéseinek, illetve a NAIH elvárásainak, gyakorlatának. Az érintettek a nyereményjátékok során hozzájárulnak az adattovábbításhoz az FLK Kft. részére. Az egyes nyereményjátékok adatkezelési szabályzatai elérhetőek a nyereményjátékok honlapján.

Az ügyfelek nyereményjátékok során tett jognyilatkozatai nem érintik az FLK, FLK Kft. betétgyűjtés, hitelnyújtás, egyéb termékek közvetítése során tett jognyilatkozatait, mivel a nyereményjátékok kezelése eltérő rendszerben történik, az adatok, jognyilatkozatok nem kerülnek összevezetésre.

## **XII. Panaszkezelés**

Az FLK Kft. a Hpt. alapján a panasz tárgyában rögzített beszélgetések hangfelvételeit 5 évig köteles őrizni. A hangfelvétel panasz esetén az illetékes hatóság, esetleges jogvita esetén az eljáró bíróság részére, továbbá csak a törvényben meghatározottak szerinti egyéb esetekben kerülhet kiadásra, illetőleg használható fel. Az FLK Kft. panaszkezelésére egyebekben az FLK Kft. Panaszkezelési szabályzat az irányadó.

## **XIII. Elektronikus megfigyelés**

Az FLK Kft. székhelyén (1052 Budapest, Váci u. 19-21.) és az FLK Kft. telephelyein: Ügyfélszolgálati Iroda (1027 Budapest, Tölgyfa u. 24.) és SZEB Iroda (1036 Budapest, Lajos utca 80.) elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer működik. Az FLK Kft. a videofelvételre vonatkozó, az Ügyfelek figyelmét felhívó jelzéseket a bankfiók bejáratánál kihelyezi. Az adatkezelés célja: ügyféltér védelme, emberi élet, testi épség, üzleti- és banktitok, valamint vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, jogsértések bizonyítása. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (ráutaló magatartással) az FLK Kft. területére való belépéssel, továbbá a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30. §. A kezelt adatok köre: az FLK Kft. területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arcképmása, magatartása és egyéb személyes adatai. Az elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert az FLK Kft. üzemelteti és a felvételek – a törlés megtörténteig – helyben kerülnek tárolásra, a rögzített felvételeket maximum 60 (hatvan) napig őrzi meg, ezt követően törli azokat. A felvételeken tárolt adatokat kizárólag az Általános ellátás csoportvezetője, a csoportvezető által meghatározott az Általános ellátáson dolgozó munkatárs tekinthetik meg a feladatkörükhöz szükséges ideig és mértékben.