

Online kötési tájékoztató

Online Szerződéskötés szabályairól, egyes technikai lépésekről.

Ajánlat kitöltése

Az ügyfél a <https://partner.fundamenta.hu/web/guest/online-kotes> címen keresztül éri el az online szerződéskötés felületet, amelyen a lakás-előtakarékossági szerződéses ajánlat kitöltése történik meg, és egyben az ajánlat rögzítése is. Az online kitöltött nyomtatvány nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Az ajánlatot rögzítjük, mely utóbb is hozzáférhető lesz az ügyfél számára – az ajánlat rögzítését követően közvetlenül – küldött visszaigazoló levél mellékletében szereplő PDF formátumú fájlban. A szerződéses ajánlat ügyfél általi aláírással hatályosul, melyhez a Fundamenta-Lakáskassza Kft. közvetítőt (futár) vesz igénybe, aki a Fundamenta-Lakáskassza Kft. (1052 Budapest, Váci utca 19-21.) megbízásából jár el, a futárról továbbiak a [www.fundamenta.hu/információtár/dokumentumtár/Fundamenta-Lakáskassza](http://www.fundamenta.hu/informaciótár/dokumentumtár/Fundamenta-Lakáskassza) Pénzügyi Közvetítő Kft. tájékoztatói alatt levő dokumentumból ismerhetők meg. A szerződéskötés nyelve magyar.

A www.fundamenta.hu felületen a szerződéskötési folyamat az alábbi lépéseken halad végig:

1. Számítás
2. Adatok
3. Adatellenőrzés
4. Aláírási mód
5. Fizetési modul

A **Számítás** oldalon található a kalkulátor, amely segítségével az ügyfél igényeinek megfelelően elvégezheti a lakáskassza megtakarítás számítását. A kalkuláció történhet havi megtakarítás vagy felvehető szerződéses összeg beállítása alapján. A számítás elvégzéséhez szükséges még a futamidő kiválasztása a rendelkezésre álló lehetőségek közül. A megadott paraméterek alapján elvégezve a kalkulációt az oldalon megjelenítésre kerülnek a részletes számítási eredmények.

Szintén ezen a felületen jeleníti meg a Online kötés az elérhető termékakciókat. Több akció is igénybe vehető / kapcsolható egy – egy ajánlathoz, és kezeli a rendszer az egymást kizáró akciókat.

- Kupon érvényesítésének lehetősége (Amennyiben az ügyfél rendelkezik a Fundamenta lakáskassza Zrt., által kibocsátott, névre szóló kuponnal)
- Fundimini megtakarítási számlanyitási lehetőség
- Új lakáskassza magtakarítási számla megnyitása
 - o Fundimini Okospersely igénylési lehetőség
 - o Aktuális termékakció igénybe vételi lehetőség, amennyiben az ajánlat kitöltésekor ez releváns.

A fenti három ág mindegyikében új lakás-előtakarékossági szerződés kötése esetén lehetőség van a megfelelő módozat kiválasztására azaz;

- Szerződéses összeg („felvehető összeg”) vagy havi megtakarítás (A vállalt rendszeres megtakarítás nem tartalmazza a 150 Ft-os havi számlavezetési díjat)
- A szerződéses módozat (Tarifa) („Futamidők”)

Tovább lépve az **Adatok** oldalra a szerződéskötéshez szükséges információkat, azonosító adatokat kell megadni.

A szerződőre vonatkozó következő adatok megadása szükséges: E-mail cím, Telefonszám, Név (vezetéknév és utónév), Születési név, Állampolgársága, Születési hely, Anyja születési neve, Születési idő, Adóazonosító jel, Igazolvány típusa, igazolvány száma, lakcímkártya száma, Lakcím, Levelezési cím és a kedvezményezettre vonatkozó személyes adatok, a fizetésre vonatkozó bankszámla adatok, valamint a Csoportos beszedési megbízás beállításához szükséges adatok. (Csoportos beszedési megbízás fizetési mód esetén a választható terhelési napok 8-15 között lehetnek). A kitöltést kitöltési útmutató támogatja.

Amennyiben az ügyfél megadja e-mail címét, a továbbiakban megadott minden adat automatikusan mentésre és 30 napig megőrzésre kerül a rendszer adatbázisában, így az online kötési folyamatban az adatbevitel megszakítható, az addig beállított/bevitt adatok később előhívhatók és a folyamat folytatható. Amíg az e-mail cím nem kerül megadásra, nem történik mentés sem, megszakítás esetén a folyamat nem folytatható. Az adatok megadása során ellenőrző és hibajelző funkciók támogatják a helyes kitöltést. A szerződéskötés folytatása két módon lehetséges:

- Az ügyfél az oldalt a „Mentek és később folytatom a kitöltést” funkció használatával hagyja el: Ekkor ellenőrzésre kerül, hogy megadásra került-e az e-mail cím. Amennyiben igen, az ügyfél a megadott e-mail címre küldött üzenet formájában egy linket kap, amelyre kattintva visszatérhet a korábban megszakított szerződéskötési folyamathoz. Amennyiben nem adott meg korábban e-mail címet, úgy erre vonatkozó felhívást kap. Az e-mail cím megadását követően mentésre kerülnek a már kitöltött mezők adatai, valamint a kalkulációs adatok, az ügyfél pedig megkapja a folytatáshoz szükséges linket tartalmazó e-mailt.
- Az ügyfél elnavigál az oldalról: A rendszer napi rendszerességgel megvizsgálja a megkezdett, de nem véglegesített szerződéskötési eseteket. Ekkor az ügyfél szintén e-mail formájában automatikusan megkapja a linket, amely segítségével visszatérhet a szerződéskötési folyamathoz. Az **Adatellenőrzés** oldalon ellenőrizheti és a helytelenül megadott adatok online felületen való szerkesztésével, átírásával kijavíthatja az ügyfél az előzőekben megadott személyes, illetve a szerződéssel kapcsolatos adatokat. Amennyiben ezeket jóváhagyja, a szerződés e paraméterekkel kerül megkötésre.

Az **Aláírási mód** oldalon az ügyfél a szerződés aláírásának mikéntjéről, valamint az első befizetés módjáról nyilatkozhat. A szerződés véglegesítésekor a szerződéses adatok végső verziója mentésre kerül a rendszer adatbázisában, valamint az ügyfél visszaigazoló e-mail üzenetet kap, amely csatolmányként tartalmazza a kitöltött lakás-előtakarékossági szerződési ajánlatot PDF formátumban. Ajánlat aláírása az online szerződéskötést követő napokban a Fundamenta-Lakáskassza Kft. által megbízott futárcég munkatársa felveszi a kapcsolatot az ügyféllel időpont egyeztetése céljából. Személyes találkozás keretében a futár azonosítja az ügyfelet, az ügyfél aláírja a szerződést, valamint átadja a szükséges egyéb dokumentumokat. A lakás-előtakarékossági szerződéskötési ajánlat aláírását követően a futárcég azt eljuttatja a Fundamenta-Lakáskassza Kft. központjába, ahol a szerződés rögzítésre kerül a számlavezető rendszerben. A futár felkeresi azon ügyfeleket, akik online töltötték ki az ajánlati nyomtatványt és egyben azonosítja az ügyfeleket a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény alapján. A rögzítés ténnyéről az ügyfél levélben kap tájékoztatást, visszaigazolást, azzal jön létre a lakás-előtakarékossági szerződés.