

Panasz bejelentésére szolgáló jegyzőkönyv

A panaszos ügyfél neve:

A panaszos ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe:

A panasszal érintett szerződés száma:

A panasz előterjesztésének helye: **Ügyfélpont iroda**

A panasz előterjesztésének ideje:

A panasz előterjesztésének módja (szóbeli vagy írásbeli):

A panasz kezelését végző szervezeti egység neve és elérhetősége: **Panaszkezelési Osztály**, elérhetősége (postai cím): **1922 Budapest**.

Az ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljeskörűen kivizsgálásra kerüljön:

Az ügyfél igénye:

Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:

Információ Ügyfelünk részére:

A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az Ügyfélnek írásban megküldje.

A panaszkezeléssel kapcsolatban további információ megtalálható a www.felugyelet.mnb.hu oldalon.

Kelt, (hely), 20 év hónap napja

Panaszt tevő ügyfél vagy meghatalmazottjának
alíírása

a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. képviselőjének
alíírása