

1. számú melléklet: Fundamenta-Lakáskassza Kft. által értékesített termékekről (Hpt.)

Partner neve	Termék típusa/közvetített szolgáltatás	Termék neve vagy fantázianeve	Értékesítési csatorna megnevezése	Függő vagy Független ügynökként értékesítjük az adott terméket
Takarék Kereskedelmi Bank Zrt. székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48., cégjegyzékszám: 01-10-045459)	jelzáloghitel/ fogyasztónak nyújtott a) és b) versengő szolgáltatás	TKB Jelzáloghitel	SZEB	jelzáloghitel közvetítő függő ügynök ¹
UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., cégjegyzék száma: 01-10- 041348)	jelzáloghitel/ fogyasztónak nyújtott a) és b) versengő szolgáltatás	UCB Jelzáloghitel	SZEB	jelzáloghitel közvetítő függő ügynök ¹
K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám: 01-10-041043)	jelzáloghitel/ fogyasztónak nyújtott a) és b) versengő szolgáltatás	KHB Jelzáloghitel	SZEB	jelzáloghitel közvetítő függő ügynök ¹

¹ MNB határozat száma: H-EN-I-243/2017.

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1054 Budapest Akadémia utca 6., cégjegyzékszám: 01-10-041042)	lakás-előtakarékosági szerződéssel kombinált kölcsön / nem fogyasztónak nyújtott a) és b) versengő szolgáltatás	Raiffeisen Társasházi kombi	SZEB	Független, többes ügynök ²
UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., cégjegyzék száma: 01-10-041348)	lakás-előtakarékosági szerződéssel kombinált kölcsön/ nem fogyasztónak nyújtott a) és b) versengő szolgáltatás	UCB Társasház kombi	SZEB	Független, többes ügynök ²
Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhely: 1052 Budapest, Váci utca 19-21, cégjegyzékszám: 01-10-043304)	lakás-előtakarékosági szerződés (betét- és hitelszerződés)/ egyéb szolgáltatás	lakás-előtakarékosági szerződés (betét- és hitelszerződés)	SZEB/ACC	Függő ügynök
K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám: 01-10-041043)	folyószámla/ c) versengő szolgáltatás	K&H Minimum Plusz számlacsomag	SZEB	Függő ügynök

A táblázat folyamatosan változhat, az aktuális tájékoztatás a www.fundamenta.hu/Hasznos/Fundamenta-Lakáskassza Kft. oldalon érhető el.

Fogalom meghatározások:

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. két értékesítési csatornával rendelkezik; a **SZEB**, azaz Személyi Bankár Hálózat ügynökei személyes felkeresés útján, valamint az **ACC**, azaz Aktív Call Center munkatársai (alkalmazott és kölcsönzött személyek), akik telefonon keresztül értékesítenek.

² MNB határozat száma: EN-I-702/2010.

Panaszkezelési elérhetőségek:

Megbízó pénzügyi intézmény neve	Panaszkezelési tárgyú megkeresések az alábbi címekre küldhetők (levélcím, e-mail cím)	Panaszkezelési szabályzata
Takarék Kereskedelmi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Személyesen bármely bankfiókban, Központi levélcímén: 1908 Budapest, Telefaxszámán: +36-452-9200, Elektronikus levélben (e-mailben): Panaszkezeles@fhb.hu vagy info@fhb.hu	Panaszkezelési szabályzat
K&H Bank Zrt.	Személyesen bármely bankfiókban, Központi levélcímén: Budapest Pf. 1851, +36 1/20/30/70 335 3355-ös telefonszámon, Elektronikus levélben (e-mailben): bank@kh.hu	Panaszkezelési szabályzat
UniCredit Bank Hungary Zrt.	Személyesen bármely bankfiókban, központi levélcímén: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., 06-40-50-40-50 telefonszámon, Elektronikus levélben (e-mailben): panasz@unicreditgroup.hu	Panaszkezelési szabályzat

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Személyesen bármely bankfiókban, Központi levélcímén: Budapest, 1700 vagy 1054 Budapest, Akadémia utca 6., 06-40-48- 48-48 telefonszámon, Elektronikus levélben (e-mailben): panasz@raiffeisen.hu	Panaszkezelési szabályzat
Fundamenta-Lakáskassza Zrt.	Ügyfélszolgálaton személyesen: Budapest II. ker. Tölgyfa u. 24., Központi levélcímén: H-1922 Budapest, Fundamenta-Lakáskassza Zrt., 06 1/411-81-81-es telefonszámon Elektronikus levélben (e-mailben): info@fundamenta.hu e-mail címen, vagy a www.fundamenta.hu oldalon	Panaszkezelési szabályzat

Budapest, 2018. 04. 20.