

Tájékoztató a Személyi Bankárok tevékenységéről

A Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Kft. a lakás-előtakarékossági szerződések ügyfelek irányába történő közvetítése céljából pénzügyi közvetítőket (továbbiakban: közvetítői alvállalkozó) vesz igénybe. Az Európai Unió ügyfél-tájékoztatásra vonatkozó ajánlásai alapján tájékoztatjuk Önt értékesítő munkatársainkról, az ún. Személyi Bankárokról (továbbiakban Személyi Bankár vagy pénzügyi közvetítő), továbbá főbb feladataikról és kötelezettségeikről.

A Magyar Nemzeti Bank (Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (továbbiakban: MNB) egyaránt felügyeli a Fundamenta-Lakáskassza Kft. és közvetítői alvállalkozói tevékenységét. A Fundamenta-Lakáskassza Kft. és közvetítői alvállalkozói adatai szerepelnek az MNB, mint felügyelő hatóság nyilvántartásában, és megtekinthetők az MNB honlapján: www.felugyelet.mnb.hu a következő elérési útvonalon: https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/penz_kozv_lekerdezo. A Fundamenta-Lakáskassza Kft. által e tevékenysége során az ügyfélnek okozott esetleges kárért a Fundamenta-Lakáskassza Kft., helyette többes ügynökként eljárva felel.

Partner neve	Termék típusa/közvetített szolgáltatás	Termék neve vagy fantázianeve	Értékesítési csatorna megnevezése	Függő vagy Független ügynökként értékesítjük az adott terméket
Takarék Kereskedelmi Bank Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48., cégjegyzékszám: 01-10-045459)	jelzáloghitel/ fogyasztónak nyújtott a) és b) versengő szolgáltatás	TKB Jelzáloghitel	SZEB	jelzáloghitel közvetítő függő ügynök
UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., cégjegyzék száma: 01-10-041348)	jelzáloghitel/ fogyasztónak nyújtott a) és b) versengő szolgáltatás	UCB Jelzáloghitel	SZEB	jelzáloghitel közvetítő függő ügynök
K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám: 01-10-041043)	jelzáloghitel/ fogyasztónak nyújtott a) és b) versengő szolgáltatás	KHB Jelzáloghitel	SZEB	jelzáloghitel közvetítő függő ügynök
Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1054 Budapest Akadémia utca 6., cégjegyzékszám: 01-10-041042)	lakás-előtakarékossági szerződéssel kombinált köl- csön / nem fogyasztónak nyújtott a) és b) versengő szolgáltatás	Raiffeisen Társasházi kombi	SZEB	Független, többes ügynök
UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., cégjegyzék száma: 01-10-041348)	lakás-előtakarékossági szerződéssel kombinált köl- csön / nem fogyasztónak nyújtott a) és b) versengő szolgáltatás	UCB Társasház kombi	SZEB	Független, többes ügynök
Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhely: 1052 Budapest, Váci utca 19-21, cégjegyzékszám: 01- 10-043304)	lakás-előtakarékossági szerződés (betét- és hitelszerződés) / egyéb szolgáltatás	lakás- előtakarékossági szerződés (betét- és hitelszerződés)	SZEB/ACC	Függő ügynök
K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám: 01-10-041043)	folyószámla / c) versengő szolgáltatás	K&H Minimum Plusz számlacsomag	SZEB	Függő ügynök

Fogalom meghatározások:

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. két értékesítési csatornával rendelkezik; a SZEB, azaz Személyi Bankár Hálózat ügynökei személyes felkeresés útján, valamint az ACC, azaz Aktív Call Center munkatársai (alkalmazott és kölcsönzött személyek), akik telefonon keresztül értékesítenek.

Valamennyi közvetítői alvállalkozó rendelkezik arcképes igazolvánnyal, így minden esetben javasoljuk annak ügyfelek általi alapos áttanulmányozását. Egyebek mellett ügyfeleink panaszukkal a Fundamenta-Lakáskassza Kft.-hez fordulhatnak, továbbá panasszal, fogyasztói bejelentéssel élhetnek az MNB, mint felügyeleti hatóság irányába.

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. és közvetítői alvállalkozói a honlapon fentebb nevezett partnerek ott szereplő termékeit értékesíti.

Az értékesített termékek termékismertetői, általános szerződési feltételei aktuális szövegükben elérhetők a közvetítői alvállalkozóknál, továbbá a **www.fundamenta.hu** oldalon is.

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. és közvetítői alvállalkozói nem jogosultak a szerződés megkötésére, a megbízói nevében és képviselőként rendelkező jognyilatkozatok megtételére, tevékenységük kizárólag az általuk értékesített szerződések megkötésének előkészítésére, az igény felmérésére, az ajánlatok és más dokumentumok helyes kitöltésében való közreműködésre, az ügyfelek által aláírt ajánlatok, más dokumentumok és esetenként a megbízónak járó díj átvételére és a megbízó partner számára történő továbbításra terjed ki.

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. és közvetítői alvállalkozói az ügyfelek azonosítása szempontjából a szolgáltató részének minősülnek, így kérjük ügyfeleinket, adataik megadása során velük szorosan együttműködni szíveskedjenek.

A lakás-előtakarékossági szerződés közvetítése során Személyi Bankárok jogosultak az ügyfelektől átvenni a lakás-előtakarékossági szerződés kötésére vonatkozó ajánlatot, a számlanyitási díjat és a szerződéskötéshez tartozó egyéb díjakat, továbbá – az ügyfél erre irányuló igénye esetén – legfeljebb két havi, módosított szerinti megtakarítási összeget.

A Személyi Bankárok az átvett iratokat és pénzt haladéktalanul és hiánytalanul eljuttatják a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (1052 Budapest, Váci utca 19-21.) részére.

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. és Fundamenta-Lakáskassza Kft. felelősséget kizárólag az általa rendszeresített, a logójával ellátott nyomtatványok és egyéb iratok használata esetén vállal.

Tisztelettel:

Fundamenta-Lakáskassza Kft.

Budapest, 2018. 04. 20.