

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi **közvetítői tájékoztatót** bocsátjuk az Ön rendelkezésére:

A biztosítási szerződés közvetítése során a következő **biztosításközvetítő** jár el:

Természetes személy neve: , aki a **Fundamenta-Lakáskassza Kft.** (1052 Budapest, Váci utca 19-21.) függő, többes biztosításközvetítő képviselőjében jár el.

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. **felügyeleti hatóság** megjelölése: Magyar Nemzeti Bank (központi levél cím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.), melynek honlapján, a <https://apps.mnb.hu/regisztr/> internet címen, valamennyi függő biztosításközvetítést végző személy ellenőrizhető.

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. **nem rendelkezik minősített befolyással** sem az Allianz Hungária Zrt-ben (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.), sem a Generali Biztosító Zrt-ben (1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.) és az adott biztosítók vagy azok anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással a biztosításközvetítőben. Az ügyfelek **panaszukkal** akár a vásárolni kívánt biztosítási termékkel érintett Biztosítók felé, akár pedig a Fundamenta-Lakáskassza Kft.-hez fordulhatnak. A Fundamenta-Lakáskassza Kft. panaszkezelési szabályzata elérhető a <https://www.fundamenta.hu/panaszkezeles> link alatt az egyéb dokumentumok alpontjában. Amennyiben a szolgáltatással kapcsolatos panasz van, fordulhat közvetlenül hozzánk 1052 Budapest, Váci utca 19-21. címen, amennyiben a termékkel, akkor az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztályára juttassa el írásos észrevételét az Allianz Hungária Zrt-nél (Személyesen: bármely szerződött partnernél, hálózatunk ügyfélkapcsolati pontjain; telefonon: 06-40-421-42; postai úton: 1368 Budapest, Pf. 191.; faxon: 06-1-269-2080; e-mail-ben: biztositopanasz@allianz.hu) vagy a Generali Biztosító Zrt-nél (Személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében átadott irat; postai úton: H-7602 Pécs, Pf. 888, vagy 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; faxon: +36 1 452 3927; elektronikus úton: general.hu/Online_ugyfelszolgalat/Panaszok_bejelentese oldalon). Az ügyfelek a panasz elutasítása esetén fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhatnak, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest BKKP Pf. 172; telefon: +36-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu) eljárását kezdeményezhetik.

A biztosításközvetítő, aki a függő biztosításközvetítő (Fundamenta-Lakáskassza Kft.) mint többes ügynök megbízásából, annak képviselőjében jár el, szakmai tevékenysége (közvetítés) során okozott **kárért és a sérelemdíjért** az a Biztosító felelős, amelynek a termékét értékesíti, ha nem állapítható meg, hogy kinek a termékét közvetítette akkor, amikor a kárt okozta vagy a sérelemdíj iránti igény keletkezett, akkor a Fundamenta-Lakáskassza Kft. mint függő biztosításközvetítő köteles a kárt és a sérelemdíjat megfizetni.

A függő biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszony alapján azok **egymással versengő termékeit közvetíti** (többes ügynök). Jelenleg a függő biztosításközvetítő a Generali Biztosító Zrt. és az Allianz Hungária Zrt. nem életbiztosítási ág alá tartozó lakásbiztosítási termékeit értékesíti.

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosításközvetítő köteles az ügyféllel együttműködve **az ügyfél igényeit és szükségleteit meghatározni** és az ügyfél igényeihez igazodó termékcsoporthoz az általa közvetített versengő termékek közül kielégítő mennyiségű termékről az ügyfél befolyásolásától mentesen, részletes, a termékek összehasonlítására alkalmas tájékoztatót nyújtani, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a legmegfelelőbb termék kiválasztását. A biztosításközvetítő tanácsadást nem végezhet, ugyanakkor köteles felhívni az ügyfél figyelmét, hogy igényeinek és szükségleteinek megfelelő döntést hozzon a szerződés megkötését és a termék kiválasztását illetően. A biztosításközvetítő nem jogosult a biztosítási szerződés megkötésére (kockázat elvállalására), a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át és ügyféltől sem jogosult a biztosítási termék közvetítése során díjat, díjelőleget átvenni, nem joga-

sult továbbá a Biztosító nevében és képviselőjében rendelkező jognyilatkozatok megtételére, tevékenysége kizárólag a biztosítási szerződés megkötésének előkészítésére, a biztosítási ajánlatok helyes kitöltésében való közreműködésre terjed ki.

Adatvédelmi tájékoztató:

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. alapján a Biztosító és a Fundamenta-Lakáskassza Kft., mint az Allianz Hungária Biztosító Zrt. és a Generali Biztosító Zrt. többes biztosításközvetítő ügynöke, jogosult az Ön azon biztosítási titkait kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével összefüggnek.

Az Ön egyes adatai kezelése (telefonszám, e-mail cím, adóazonosító jel és reklám küldéséhez adott hozzájárulás) önkéntes, míg más személyes adatai (családi név, utónév, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, lakcím, levelezési cím, kockázatviselési hely) kezelése kötelező a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 379. § és 393. §-a, és a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 7. § (2) bekezdésének rendelkezései alapján. Az adatkezelés célja az ügyfelek azonosítása az adatkezelők és adatfeldolgozók által, a szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása és teljesítése, minél megfelelőbb szintű ügyfélkiszolgálás, kapcsolattartás, valamint a jogszabályokban előírt nyilvántartási kötelezettség teljesítése.

A személyes, biztosítási titkot képező adatait, valamint a biztosítási szerződés létrejöttének, fennállásának tényét tartalmazó adatait a Fundamenta-Lakáskassza Kft. és a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. együttesen kezeli azért, hogy a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. egységes nyilvántartási rendszerben tudja kezelni ügyfelei, így az Ön biztosítási titkát képező adatait is az adatai pontossága, teljessége, naprakészsége okán.

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 19-21., telefonszám: **06 1 411 8181**, e-mail cím: info@fundamenta.hu) és a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 19-21., telefonszám: **06 1 411 81 81**, e-mail cím: info@fundamenta.hu, honlap címe: www.fundamenta.hu) (együttes adatkezelők) az adatait 8 évig, vagy visszavonásig kezelik adatfeldolgozók igénybevétele mellett. Az adatkezeléssel kapcsolatosan egyebekben a fentebb nevezett társaságok honlapján tájékozódhat, a www.fundamenta.hu oldalon.

Ön jogosult az adatai kezeléséről további tájékoztatást kérni, tiltakozhat adatai kezelése ellen, jogában áll adatai helyesbítését, – a kötelező adatkezelés körét kivéve – törlését és zárolását kérni, továbbá jogában áll a jövőbeni reklámküldés megtiltását kérni írásban a H-1922 Budapest, vagy az info@fundamenta.hu címen.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>), vagy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

Tisztelettel:

sk. Morafcsik László
vezérigazgató-helyettes
az Igazgatóság tagja

sk. Dr. Nagy Ernő
stratégiai és szabályozási igazgató