

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatni szeretnénk, hogy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete a **Fundamenta-Lakáskassza Kft.** (1052 Budapest, Váci utca 19-21., cjsz.: 01-09-673867) (továbbiakban: Társaság) számára, **EN- II-78/2010. számú, 2010. március 05-én** kelt határozatával engedélyezte a Társaság számára a **többes biztosításközvetítői tevékenység végzését.**

A Társaság felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.) (továbbiakban: MNB).

A biztosításközvetítői tevékenységet a Társaság képviseletében önálló kereskedelmi ügynöki szerződéses jogviszonyban álló, egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok (továbbiakban: közvetítők) látják el. Valamennyi közvetítőnk tevékenységét **arcképes igazolvány birtokában** végzi, kérjük, ellenőrizzék, kérjék azt el, azon szerepel a természetes személy neve és annak a gazdasági társaságnak a neve, mely megbízásából a biztosításközvetítést végzik.

Valamennyi közvetítőnk szerepel az MNB nyilvántartásában, melyet Ön is tud ellenőrizni a következő elérési útvonalon: https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/penz_kozv_lekerdezo, az igazolványon szereplő nyilvántartási szám alapján.

Társaságunk, mint biztosításközvetítő a **Generali Biztosító Zrt.**, (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44., cégjegyzékszám: 01-10-041305) és az **Allianz Hungária Zrt.**, (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., cégjegyzékszám: 01-10-041356) képviseletében jár el.

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. **nem rendelkezik minősített befolyással** sem az Allianz Hungária Zrt-ben, sem a Generali Biztosító Zrt-ben és az adott biztosítók vagy azok anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással a biztosításközvetítőben.

Az **ügyfelek panaszukkal** akár a vásárolni kívánt biztosítási termékkel érintett Biztosító felé, akár pedig a Fundamenta-Lakáskassza Kft.-hez fordulhatnak. A Fundamenta-Lakáskassza Kft. panaszkezelési szabályzata elérhető a <https://www.fundamenta.hu/web/guest/dokumentumtar> link alatt az egyéb dokumentumok alpont alatt. Amennyiben a szolgáltatással kapcsolatos panasz van, fordulhat közvetlenül hozzánk Fundamenta-Lakáskassza Kft. 1052 Budapest, Váci utca 19-21. címen, amennyiben a termékkel, akkor az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztályára juttassa el írásos észrevételét (Személyesen: bármely szerződött partnernél, hálózatuk ügyfélkapcsolati pontjain; telefonon: 06-40-421-42; postai úton: 1368 Budapest, Pf. 191.; faxon: 06-1-269-2080; e-mail-ben: biztositopanasz@allianz.hu) vagy a Generali Biztosító Zrt-nél (Személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében átadott irat; postai úton: H-7602 Pécs, Pf. 888, vagy 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.; faxon: +36 1 452 3927; elektronikus úton: a generali.hu/Online_ugyfel-szolgalat/Panaszok_bejelentese oldalon). Az ügyfelek a panasz elutasítása esetén fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhatnak, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172) eljárását kezdeményezhetik. A közvetítő, aki a Társaságunk, mint függő biztosításközvetítő képviseletében jár el, szakmai tevékenysége

során okozott kárért a Fundamenta-Lakáskassza Kft., mint függő biztosításközvetítő és az adott biztosító felel. A biztosításközvetítő, aki a **függő biztosításközvetítő** (Fundamenta-Lakáskassza Kft.) **mint többes ügynök megbízásából, annak képviselőjében jár el**, szakmai tevékenysége (közvetítés) során okozott **kárért és a sérelemdíjért** az a Biztosító felelős, amelynek a termékét értékesíti, ha nem állapítható meg, hogy kinek a termékét közvetítette akkor, amikor a kárt okozta vagy a sérelemdíj iránti igény keletkezett, akkor a Fundamenta-Lakáskassza Kft. mint függő biztosításközvetítő köteles a kárt és a sérelemdíjat megfizetni.

A Társaság, mint függő biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszony alapján, azok egymással **versengő, jelenleg lakásbiztosítási termékeit közvetíti (többes ügynök)**.

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosításközvetítő köteles az ügyféllel együttműködve **az ügyfél igényeit és szükségleteit meghatározni** és az ügyfél igényeihez igazodó termékcsoportban az általa közvetített versengő termékek közül kielégítő mennyiségű termékről az ügyfél befolyásolásától mentesen, részletes, a termékek összehasonlítására alkalmas tájékoztatást nyújtani, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a legmegfelelőbb termék kiválasztását. A biztosításközvetítő tanácsadást nem végezhet, ugyanakkor köteles felhívni az ügyfél figyelmét, hogy igényeinek és szükségleteinek megfelelő döntést hozzon a szerződés megkötését és a termék kiválasztását illetően. **A biztosításközvetítő nem jogosult a biztosítási szerződés megkötésére (kockázat elvállalására), a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át és ügyféltől sem jogosult a biztosítási termék közvetítése során díjat, díjelőleget átvenni, nem jogosult továbbá a Biztosító nevében és képviselőjében rendelkező jognyilatkozatok megtételére, tevékenysége kizárólag a biztosítási szerződés megkötésének előkészítésére, a biztosítási ajánlatok helyes kitöltésében való közreműködésre terjed ki.**

Kérjük, a termékértékesítés során Ön minden esetben vegye át az adott biztosítási termék termékismertetőjét.

Adatvédelmi tájékoztató:

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. alapján a Biztosító és a Fundamenta-Lakáskassza Kft., mint az Allianz Hungária Biztosító Zrt. többes biztosításközvetítő ügynöke, jogosult az Ön mint leendő ügyfelünk azon biztosítási titkait kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével összefüggnek.

Az Ön egyes adatai kezelése (telefonszám, e-mail cím, adóazonosító jel és reklám küldéséhez adott hozzájárulás) önkéntes, míg más személyes adatai (családi név, utónév, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, lakcím, levelezési cím, kockázatviselési hely) kezelése kötelező a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 379. § és 393. §-a, és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 7. § (2) bekezdésének rendelkezései alapján. Az adatkezelés célja az ügyfelek azonosítása az adatkezelők és adatfeldolgozók által, a szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása és teljesítése, minél megfelelőbb szintű ügyfélszolgálat, kapcsolattartás, valamint a jogszabályokban előírt nyilvántartási kötelezettség teljesítése.

A személyes, biztosítási titkot képező adatait, valamint a biztosítási szerződés létrejöttének, fennállásának tényét tartalmazó adatait a Fundamenta-Lakáskassza Kft. és a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. együttesen kezeli azért, hogy a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. egységes nyilvántartási rendszerben tudja kezelni ügyfelei, így az Ön biztosítási titkát képező adatait is az adatai pontosságá, teljessége, naprakészsége okán.

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 19-21., telefonszám: 06 1 411 8181, e-mail cím: info@fundamenta.hu) és a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 19-21., telefonszám: 06 1 411 81 81, e-mail cím: info@fundamenta.hu, honlap címe: www.fundamenta.hu) (együttes adatkezelők) az adatait 8 évig, vagy visszavonásig kezelik adatfeldolgozók igénybevétele mellett. Az adatkezeléssel kapcsolatosan egyebekben a fentebb nevezett társaságok honlapján tájékozódhat, a www.fundamenta.hu oldalon.

Ön jogosult az adatai kezeléséről további tájékoztatást kérni, tiltakozhat adatai kezelése ellen, jogában áll adatai helyesbítését, – a kötelező adatkezelés körét kivéve – törlését és zárolását kérni, továbbá jogában áll a jövőbeni reklámküldés megtiltását kérni írásban a H-1922 Budapest, vagy az info@fundamenta.hu címen.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>), vagy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

Tisztelettel:

sk. Morafcsik László
vezérigazgató-helyettes
az Igazgatóság tagja

sk. Dr. Nagy Ernő
stratégiai és szabályozási igazgató