

# Fundamenta-Lakáskassza Telefonos Ügyfélszolgálat szolgáltatás térképe

## Tisztelt Ügyfelünk!

A gyors ügyintézés érdekében kérjük, előzetesen tekintse át telefonos ügyfélszolgálatunk menüterképét. Ügyfélszolgálatunkat a **+36 1 411 8181** telefonszámon érheti el.

0. Amennyiben **aktuális akcióinkról** érdeklődik, válassza a **0-ás gombot**.
1. Ha Ön még **nem ügyfelünk** és **ajánlatainkkal vagy szolgáltatásainkkal** kapcsolatban szeretne felvilágosítást kérni, válassza az **1-es gombot**.
2. Amennyiben **meglévő megtakarítási szerződésével** kapcsolatos kérdése van, válassza a **2-es gombot**.
3. Amennyiben **meglévő hitelszerződésével** kapcsolatos kérdése van, válassza a **3-as gombot**.
4. **Online rendszereinkkel** kapcsolatos technikai segítséget a **4-es menüponttal** kaphat.
5. Amennyiben **reklamációt** szeretne bejelenteni, válassza az **5-ös gombot**.
6. **Akadálymentesítéshez kapcsolódó szolgáltatási térképről** szóló tájékoztató meghallgatása esetén kérjük, válassza a **6-os gombot**.