

# Adatkezelési tájékoztató

Jelen felmérést a **Customer View Kft., mint adatfeldolgozó** (székhely és levelezési cím: 1063 Budapest, Szív u. 33. cégjegyzék szám: 01-09-307374 adószám: 26199045-2-42) a **Fundamenta-Lakáskassza Zrt.** (székhely és levelezési cím: 1052 Budapest, Váci u. 19-21. cégjegyzék szám: 01-10-043304 adószám: 12217595-4-44) megbízásából végzi. A személyes adatok **adatkezelője a Fundamenta-Lakáskassza Zrt.**

Az adatkezelés **önkéntes hozzájáruláson** alapul. A felmérés kitöltése az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete 7. cikk szerinti hozzájárulás megadását jelenti, amely bármely időpontban visszavonható, ugyanakkor ezen jog gyakorlása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A felmérésre adott válaszokat a személyes adatokkal együtt (nem anonim módon) a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. kizárólag az általa nyújtott **szolgáltatás minőségének ellenőrzése és fejlesztése céljából** használja fel. Az adatok a kérdőív kitöltését követő egy éven belül anonimizálásra kerülnek.

Tájékoztatjuk, hogy bármikor jogosult az adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, az Önre vonatkozóan kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kérni, tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen, jogában áll a személyes adatai helyesbítését, kezelésének korlátozását, törlését kérni, adathordozhatósághoz való jogával élni a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. 1922 Budapest címre címzett, vagy az [adatkezeles@fundamenta.hu](mailto:adatkezeles@fundamenta.hu) elektronikus címre küldött ilyen tartalmú levéllel.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefonszám +36 1 391 1400; honlap címe: <http://naih.hu>) lehet élni vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

**Az Fundamenta-Lakáskassza Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:**

[compliance@fundamenta.hu](mailto:compliance@fundamenta.hu)

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. általános adatvédelmi tájékoztatóját az alábbi linkre kattintva éri el: [Fundamenta-Lakáskassza Zrt. adatvédelmi tájékoztatója](#)