

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhely: 1052 Budapest, Váci u. 19-21.) 2016. november 2. (szerda) és november 4. (péntek) napok között könyvelési és pénztári szolgáltatásokra vonatkozó bankszünnapot tart. A szünnapra az informatikai háttérrendszerek átállítása miatt kerül sor. A bankszünnapok megtartását a Magyar Nemzeti Bank, mint pénzügyi felügyelet engedélyezte, illetve tudomásul vette.

2016. október 29-én és november 6-án karbantartás miatt honlapunkon **átmenetileg szünetel a bankkártyás fizetés lehetősége**, illetve az Online kötés alkalmazás sem lesz elérhető egy átmeneti időre.

Telefonos ügyfélszolgálatunk a bankszünnapokon is elérhető, de felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a bankszünnapok ideje alatt a munkatársaink kizárólag általános termékinformációt tudnak adni. A személyes ügyfélszolgálatunk a bankszünnapokon zárva tart.

A bankszünnapokon beérkező befizetések november 7-ét követően, értéknap-helyesen a lakás-előtakarékossági betét- és hitelszámlákon könyvelésre kerülnek, ezzel kapcsolatban az ügyfeleinknek további teendőjük nincsen.

2016. november 6-án honlapunkon **leállítjuk az eBanking szolgáltatást**. Lakásszámlájával kapcsolatos információkért a továbbiakban szíveskedjen telefonos ügyfélszolgálatunkat hívni a **06 1 411 8181**-es telefonszámon, vagy keresse Személyi Bankárát, illetve értékesítési partnereinket!

Megértését és türelmét köszönjük!

Üdvözlettel:

Fundamenta-Lakáskassza Zrt.