

Tájékoztató ügynökeink tevékenységéről

Társaságunk a lakás-előtakarékossági szerződések ügyfelek irányába történő közvetítése céljából törvényi felhatalmazás (a lakás-takarékpénztárakról szóló 1996. évi CXIII. tv. – Ltp.tv. – 5. §) alapján ügynököket vesz igénybe. Az **Európai Unió ügyfél-tájékoztatásra vonatkozó ajánlásai alapján** tájékoztatjuk Önt értékesítő munkatársaink, ügynökeink főbb feladatairól és kötelezettségeiről.

- (1) Az ügynök a közvetítői tevékenység folytatása során **az ügyfelet köteles tájékoztatni** a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. mint megbízó személyéről és a megbízás terjedelméről, továbbá felmutatni a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. által kiállított ügynöki igazolványt.
- (2) Az ügynök **jogosult átvenni az ügyféltől** a lakás-előtakarékossági szerződés megkötésére vonatkozó **ajánlatot, a számlanyitási díjat és a szerződéskötéshez tartozó egyéb díjakat**, továbbá - az ügyfél erre irányuló igénye esetén – **legfeljebb két havi, módozat szerinti megtakarítási összeget**. Az ügynök az átvett iratokat és pénzt haladéktalanul és hiánytalanul eljuttatja a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. részére.
- (3) A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. felel a tevékenysége keretében igénybe vett ügynök eljárásáért, az ügynök e minőségében való esetleges károkozásáért (Ltp.tv. 5. § (4) bek.) a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. felelősséget **kizárólag az általa rendszeresített, a logójával ellátott nyomtatványok és egyéb iratok** használata esetén vállal.